Manual de Usuario

Central Management System (CMS)

AVTECH

Por favor, lea atentamente este manual antes de utilizar el equipo, y consérvelo para consultas futuras.

ÍNDICE

1 DESCRIPCIÓN GENERAL 4

1.1 CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO 4
1.2 ANTES DE UTILIZAR EL SOFTWARE 4

2 CONEXIÓN DE RED 5

2.1 INSTALACIÓN DEL SOFTWARE 5
2.2 CONEXIÓN DE RED A TRAVÉS DE LAN 5
2.3 CONFIGURACIÓN DE RED 9
2.4 CAMBIO DE CONTRASEÑA 12

3 VISTA GENERAL DEL PANEL DE CONTROL 13

3.1 ACCESO AL DISPOSITIVO 13
3.2 VISTA GENERAL DEL PANEL DE CONTROL 13
3.2.1 Versión simplificada (por defecto) 13
3.2.2 Versión con funciones completas 14
3.2.3 Botones principales 14

4 FUNCIONES MÁS FRECUENTEMENTE UTILIZADAS 16

4.1 GRABACIÓN 16
4.2 REPRODUCCIÓN 16
4.2.1 Panel de reproducción 17
4.3 VISUALIZACIÓN A PANTALLA COMPLETA 17
4.4 AJUSTE DEL VOLUMEN DEL AUDIO EN VIVO 18
4.5 COPIA DE RESPALDO EN RED (SÓLO PARA DVR) 19
4.6 ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE/OSD/LOGOTIPO 19
4.7 E-MAP 20

5 LIBRETA DE DIRECCIONES 25

5.1 VISIÓN GENERAL 25
5.2 PÁGINA DE CONFIGURACIÓN PARA EL ACCESO A DISPOSITIVOS 26

6 GRABACIÓN 28

6.1 VISIÓN GENERAL 28
6.2 RANGO DE TIEMPO DE GRABACIÓN 29
6.2.1 Semanal 29
6.2.2 Configurable 29
6.3 DESTINO DE GRABACIÓN 30

7 LISTA DE ESTADOS 31

7.1 VISIÓN GENERAL 31
7.2 BÚSQUEDA DE REGISTROS 31
7.2.1 Rango horario 32
7.2.2 Tipo de grabación 32
7.2.3 Lista de registros 32

8 CONTROL DVR/PTZ 34

8.1 PANEL DE CONTROL DVR 34
8.2 CONTROL PTZ 36

9 CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA 38

9.1 GENERAL 38
9.1.1 Log 39

9.1.2 Cuenta *39*
9.1.3 Usuario en línea *41*
9.2 RED 41
9.2.1 DDNS *42*
9.2.2 SNTP *42*
9.2.3 FTP *43*
9.2.4 Email *44*
9.3 VÍDEO 44
9.4 DVR 45
9.4.1 Cámara *45*
9.4.2 Dispositivo *46*
9.4.3 Detección *47*
9.4.4 Grabar *47*
9.4.5 Tiempo de grabación *48*
9.4.6 Alerta *49*
9.4.7 Visualización *49*
APÉNDICE 1: ESPECIFICACIONES **51**
APÉNDICE 2: SUSCRIBIR SERVICIOS DDNS **52**

1 DESCRIPCIÓN GENERAL

“Video Viewer”, el software CMS (Central Management System, Sistema de gestión central) gratuito, ofrece una solución potente e integrada para una gestión y monitorización centralizada. Puede ejecutarse en Microsoft® Windows® 2000, XP o Vista, y cada servidor DMS puede gestionar hasta 16 dispositivos simultáneamente.
Posee una interfaz gráfica amigable con completas funciones para la gestión avanzada, detección de movimiento inteligente, flexible grabación por horario y búsqueda rápida de eventos, todo lo cual hace a este CMD un excelente software para todas las demandas de seguridad. Es más, también se soporta la función e-map para una rápida y conveniente vigilancia de múltiples lugares.

1.1 Características del producto

- Software para gestión completa centralizada y vigilancia de múltiples lugares, que puede ejecutarse bajo Windows 2000, XP y Vista.
- Permite operación multiplex (visualización en vivo, grabación, reproducción, copia de respaldo y acceso por red), equipada con una función de detección de movimiento inteligente.
- Conexión con Google Maps para aplicación e-map.
- Grabación antes y después de los eventos para obtener evidencias completas.
- Completo log de grabaciones y diseño gráfico para una búsqueda rápida de eventos.
- Control de cámaras PTZ.

1.2 Antes de utilizar el software

Antes de utilizar “Video Viewer”, asegúrese de lo siguiente:

1) Ha instalado el software desde el CD suministrado, y su versión es la 0119 o posterior.
2) Ha configurado los parámetros de red, y la conexión de red a cada dispositivo es correcta.
    a. Para saber cómo configurar los parámetros de red, consulte el apartado “2 Conexión de red”.
    b. Para saber cómo utilizar este software, consulte el apartado “3 Vista general del panel de control”.
    c. Para saber cómo configurar su dispositivo, consulte el apartado “9 Configuración de sistema”.

2 CONEXIÓN DE RED

Nota: Las capturas de pantalla que se muestran en este manual pueden variar respecto del software que usted posee, ya que dispositivos diferentes, pertenecientes a modelos diferentes, pueden ofrecer una visualización diferente. En cualquier caso, el método de configuración del sistema debe ser el mismo.

2.1 Instalación del software

- Paso 1: Sitúe el CD suministrado en su lector de CD-ROM o DVD-ROM. El programa se ejecutará automáticamente.
- Paso 2: Pinche en “Licensed Software AP” para instalar “Video Viewer”, o pinche en “Download the Latest Version” dentro de “Licensed Software AP” para descargar la última versión de “Video Viewer” directamente desde Internet (si su PC está conectado a Internet).
- Paso 3: Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para terminar la instalación. Cuando se haya completado, aparecerá un icono de acceso directo ( ) en el escritorio de su PC.

2.2 Conexión de red a través de LAN

- Paso 1: Conecte su dispositivo (un DVR o cámara de red) y su PC a través de un cable de red RJ45, y asegúrese de que el dispositivo está encendido.
- Paso 2: Establezca la dirección IP del PC como “192.168.1.xxx” (donde xxx va de 1 a 255, excepto la 10).

Para usuarios de Windows 2000:

a. Seleccione “Start→ Settings → Network and Dial-up Connections” (Inicio → Ajustes → Conexiones de red y teléfono).
b. Pinche con el botón derecho del ratón en “Local Area Connection” (Conexión de área local), y seleccione “Properties” (Propiedades), como se puede ver en la Figura 2-1.

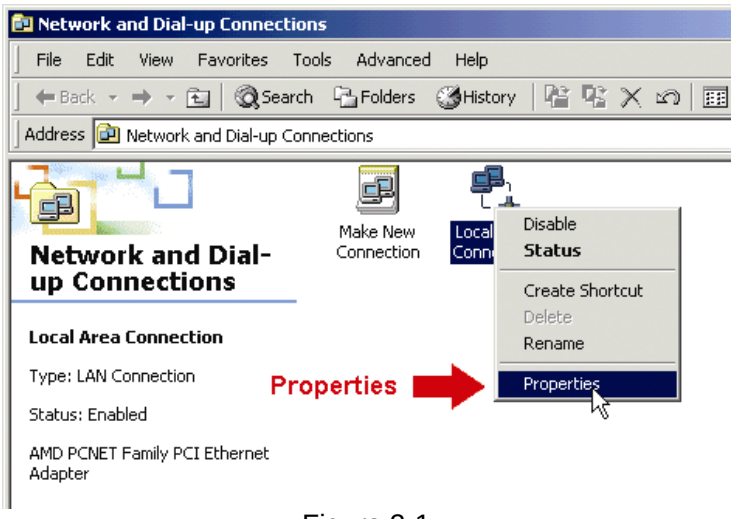


Figura 2-1

c. En la pestaña “General”, seleccione “Internet Protocol (TCP/IP)” (Protocolo de Internet), y después “Properties” (Propiedades), como se puede ver en la Figura 2-2.

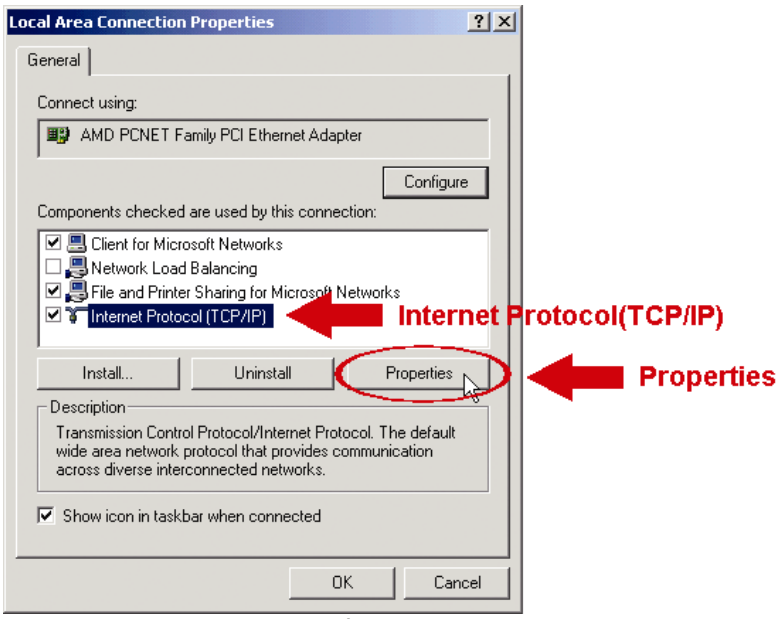


Figura 2-2

d. En la pestaña “General”, seleccione “Use the following IP address” (Usar la siguiente dirección IP), y fije la dirección IP como se ha indicado anteriormente.

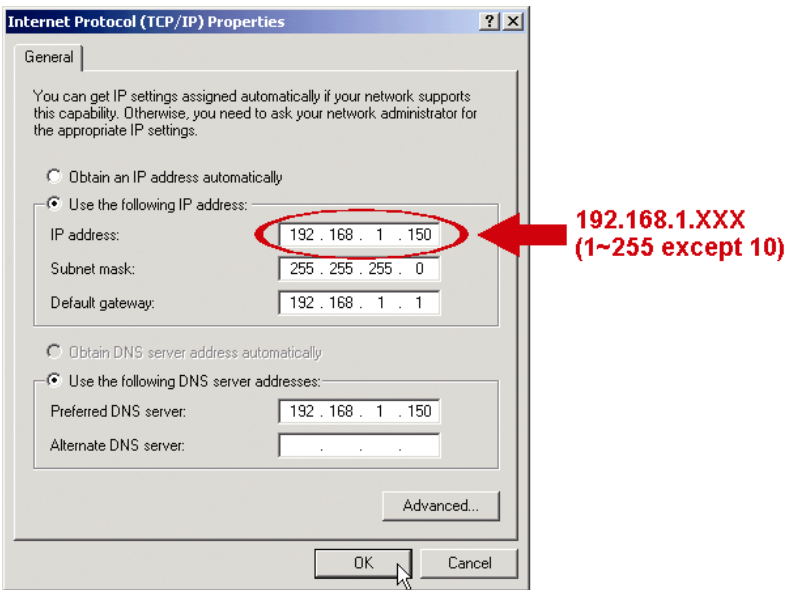


Figura 2-3

e. Pinche en “OK” para cerrar el cuadro de diálogo “Internet Protocol (TCP/IP)” (Protocolo de Internet). A continuación, pinche en “Close” (Cerrar) para cerrar el cuadro de diálogo “Local Area Connection Properties” (Propiedades de la conexión de área local).

Para usuarios de Windows XP:

a. Seleccione “Start → All Programs → Control Panel → Network and Internet Connections → Network Connections” (Inicio → Todos los programas → Panel de control → Conexiones de red e Internet → Conexiones de red).

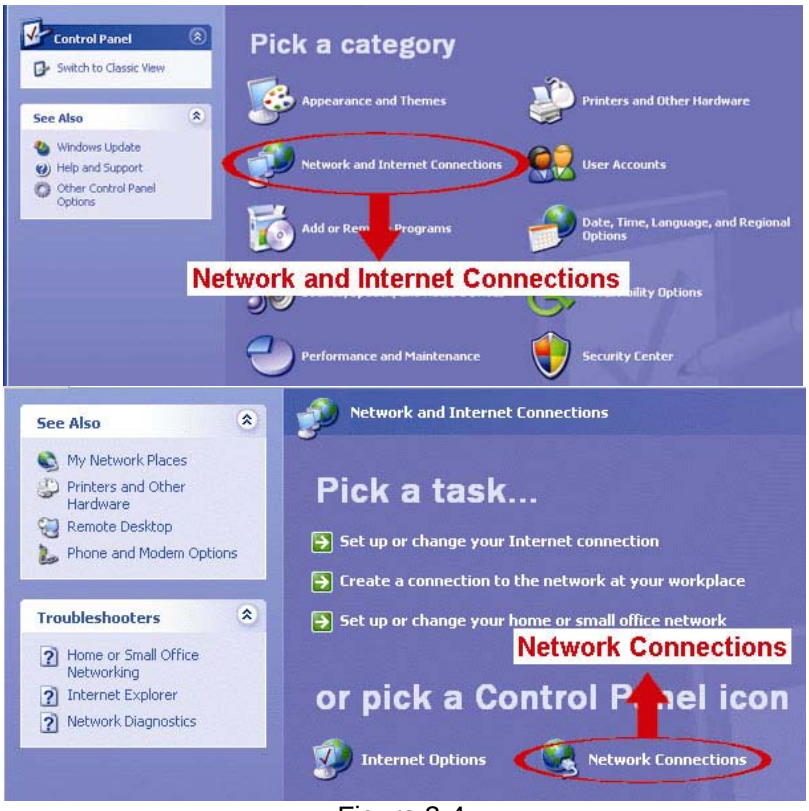


Figura 2-4

b. En “LAN o High-Speed Internet” (LAN o Internet de alta velocidad), pinche con el botón derecho en “Local Area Connection” (Conexión de área local), y seleccione “Properties” (Propiedades).

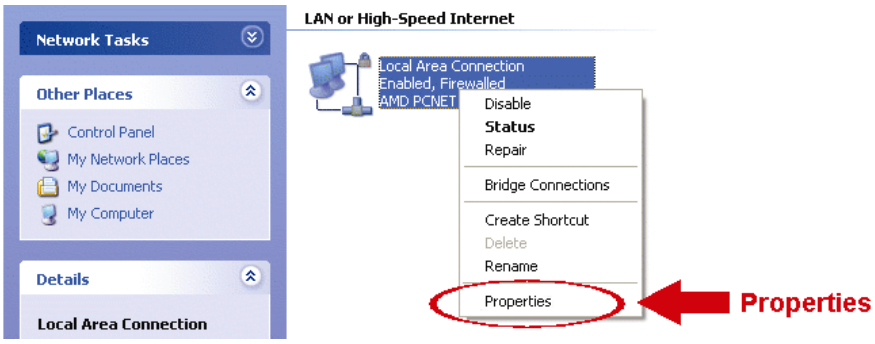


Figura 2-5

c. En la pestaña “General”, seleccione “Internet Protocol (TCP/IP)” (Protocolo de Internet), y después “Properties” (Propiedades).
d. En la pestaña “General”, seleccione “Use the following IP address” (Usar la siguiente dirección IP), y fije la dirección IP como se ha indicado anteriormente.
e. Pinche en “OK” para cerrar el cuadro de diálogo “Internet Protocol (TCP/IP)” (Protocolo de Internet). A continuación, pinche en “Close” (Cerrar) para cerrar el cuadro de diálogo “Local Area Connection Properties” (Propiedades de la conexión de área local).

Para usuarios de Windows Vista:

a. Seleccione “ → Control Panel → Network and Internet” (Inicio → Panel de control → Redes e Internet), para acceder al “Centro de redes y recursos compartidos” (Network and Sharing Center). A continuación, pinche en “Manage network connections” (Administrar conexiones de red), como se muestra en la Figura 2-6.

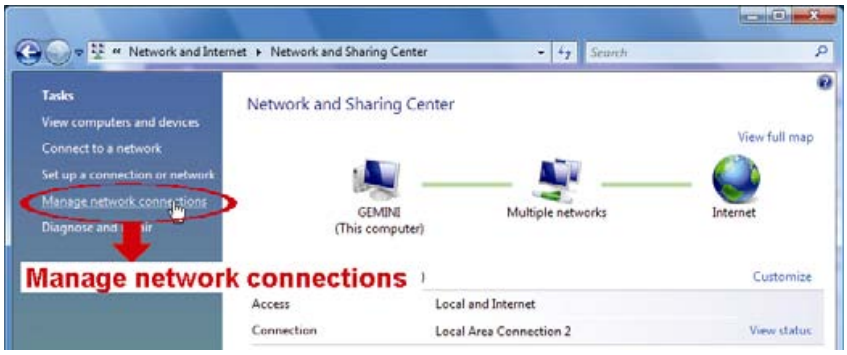


Figura 2-6

b. Pinche con el botón derecho del ratón en “Local Area Connection” (Conexión de área local) y seleccione “Properties” (Propiedades), como se muestra en la Figura 2-7.

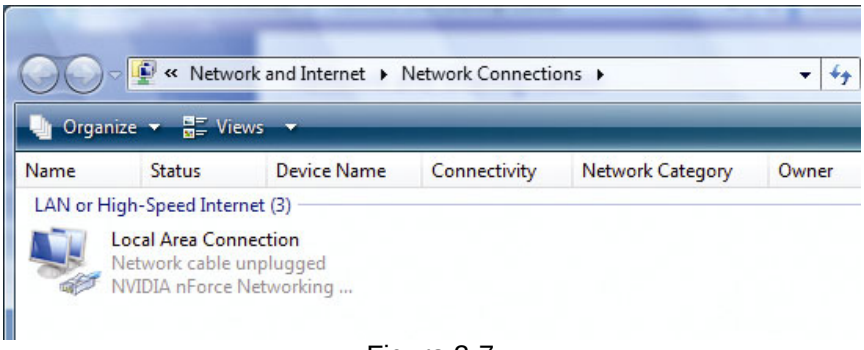


Figura 2-7

c. En la pestaña “General”, seleccione “Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)” (Versión de protocolo de Internet (TCP/IPv4)), y elija “Properties” (Propiedades), como se muestra en la Figura 2-8.

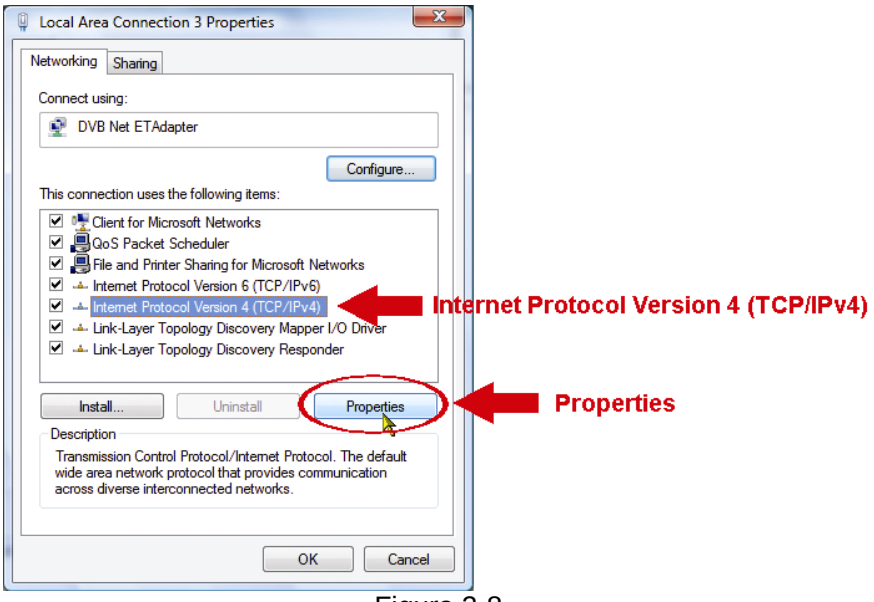


Figura 2-8

d. En la pestaña “General”, seleccione “Use the following IP address” (Usar la siguiente dirección IP), y fije la dirección IP como se ha indicado anteriormente. Vea la Figura 2-9.

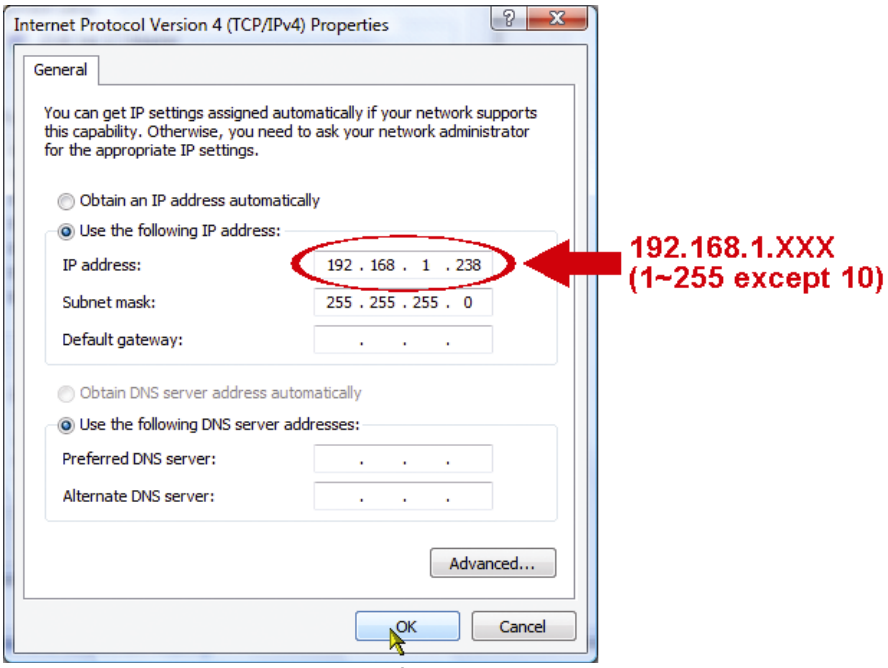


Figura 2-9

e. Pinche en “OK” para cerrar el cuadro de diálogo “Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)” (Versión de protocolo de Internet (TCP/IPv4)). A continuación, pinche en “Close” (Cerrar) para cerrar el cuadro de diálogo “Local Area Connection Properties” (Propiedades de conexión de área local).

- Paso 3: Pinche dos veces con el ratón en el icono del escritorio de su PC para abrir “Video Viewer”. Por defecto, se desplegará la libreta de direcciones en el lado derecho del panel de control.
- Paso 4: Pinche en “ → ” para escribir la dirección IP, nombre de usuario, contraseña y número de puerto del dispositivo al que quiere conectarse.
  Los valores por defecto son los siguientes:

Elemento	Valor por defecto
Dirección IP	192.168.1.10
Nombre de usuario	Admin
Contraseña	Admin
Puerto	80

  También puede pinchar en “ → ” para buscar las direcciones IP disponibles de otros DVR en el mismo dominio que la dirección IP de su PC. Las direcciones encontradas se listarán, y pueden ser añadidas a la libreta de direcciones pinchando en el icono .

- Paso 5: Pinche dos veces con el ratón en la dirección IP que acaba de añadir en la libreta de direcciones para conectarse.

2.3 Configuración de red

Nota: Se recomienda consultar con un instalador cualificado para planificar y configurar los ajustes de red.

- Paso 1: Pinche en para mostrar el cuadro de diálogo “Configuración general y utilidades” (General setting and utilities), y pinche dos veces en “Configuración remota” (Remote config) para acceder a la página de configuración, como se muestra en la Figura 2-10.

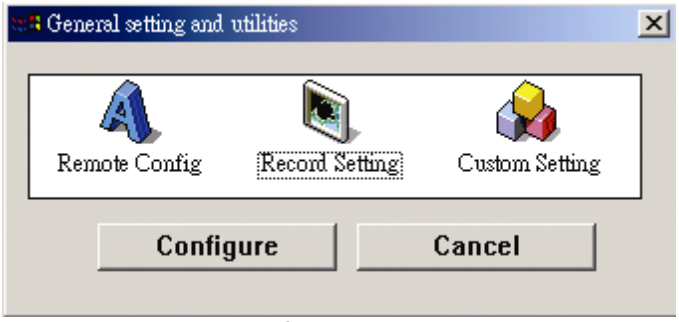


Figura 2-10

- Paso 2: Seleccione “Red” para establecer las configuraciones de red en base a su entorno de red. Hay tres tipos de conexión de red: IP fija, PPPoE y DHCP.

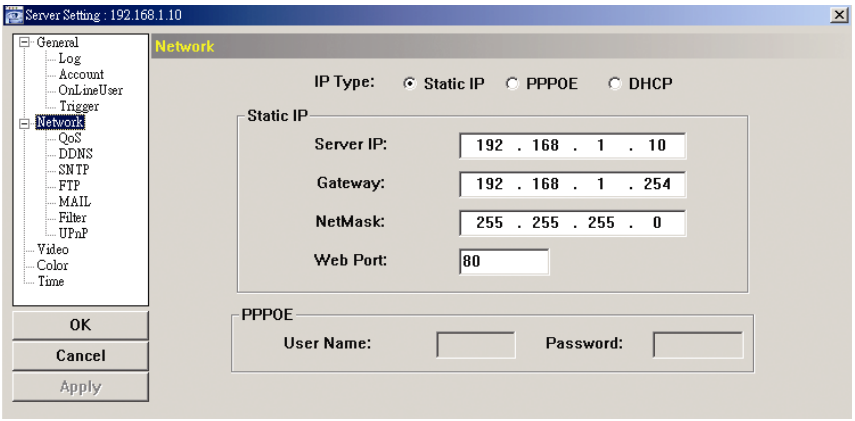


Figura 2-11

Nota: El dispositivo no soporta router o hub POE.

a. Para IP fija:
   - Introduzca la información de “IP del servidor”, “Puerta de enlace” y “Máscara de subred” (netmask) obtenidas de su ISP (Proveedor de Servicios de Internet).
   - Introduzca el número de puerto. El rango de números válidos va de 1 a 9999. El valor por defecto es 80. Típicamente, el puerto TCP usado por HTTP es 80. De todas formas en algunos casos, es conveniente cambiar este puerto por motivos de mayor seguridad o flexibilidad.
   - Pinche en “Aplicar” y después en “OK” para salir de la página de configuración.

b. Para PPPoE:
   - Acceda a “Red → DDNS”, y seleccione “default” (por defecto) en la lista desplegable de “Nombre del sistema”.
   - En “Nombre de la máquina” mantenga el valor por defecto, que es la dirección MAC del dispositivo, o cámbielo a un nombre con más significado y que sea más fácil de recordar. Vea la Figura 2-12.
   - Anote la dirección completa del dispositivo, por ejemplo *MAC000E53114389.ddns.dvrtw.com.tw*.

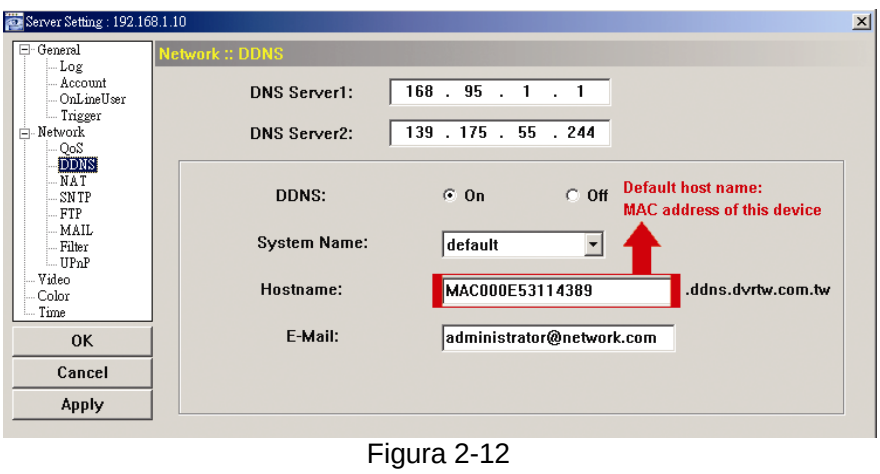


Figura 2-12

Nota: Si la opción “default” no está disponible, suscriba una cuenta DDNS en una página web que proporcione un servicio DDNS gratuito. Para más detalles, consulte el apartado “Apéndice 2: Suscribir servicios DDNS”.

- Acceda a “Red” y seleccione “PPPoE”. A continuación, escriba el nombre de usuario y la contraseña suscritos en su ISP, como se muestra en la Figura 2-13.

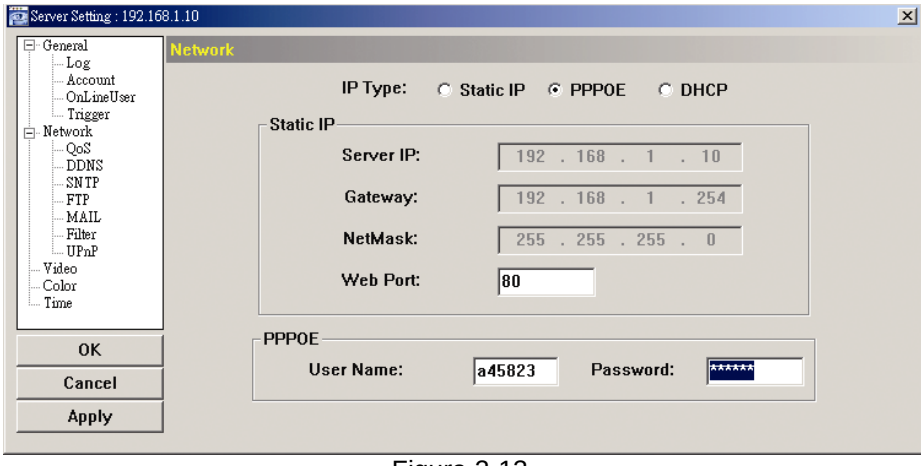


Figura 2-13

- Pinche “Aplicar” y después en “OK” para salir de la página de configuración.

c. Para DHCP:

- Complete la configuración del router DHCP.
  Consiga un router y conéctelo a Internet a través de su PC (con una configuración de IP fija o PPPoE). Hay diferentes métodos de configuración para los diferentes routers. Consulte su respectivo manual de usuario.
- Acceda a “Red → DDNS” y seleccione “default” (por defecto) en la lista desplegable de “Nombre del sistema”.
- En “Nombre de la máquina” mantenga el valor por defecto, que es la dirección MAC del dispositivo, o cámbielo a un nombre con más significado y que sea más fácil de recordar. Vea la Figura 2-14.
- Anote la dirección completa del dispositivo, por ejemplo *MAC000E53114389.ddns.dvrtw.com.tw*.

Nota: Si la opción “default” no está disponible, suscriba una cuenta DDNS en una página web que proporcione un servicio DDNS gratuito. Para más detalles, consulte el apartado “Apéndice 2: Suscribir servicios DDNS.

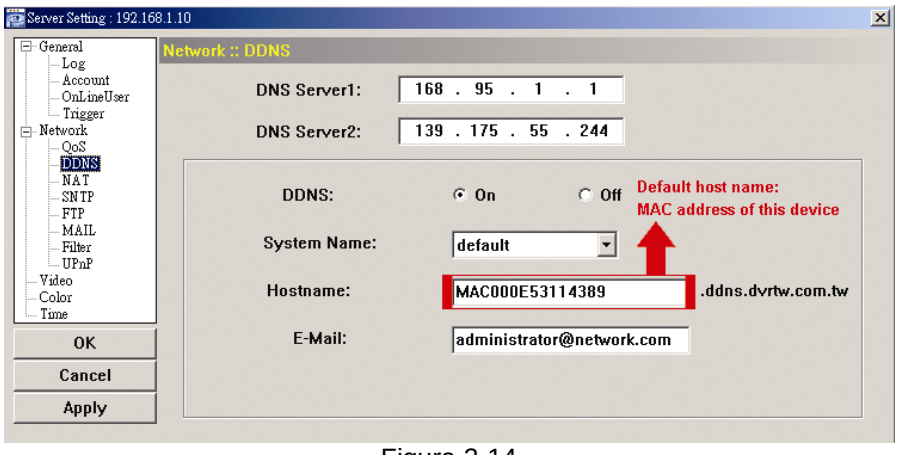


Figura 2-14

- Acceda a “Red” y seleccione “DHCP”, como se muestra en la Figura 2-15.

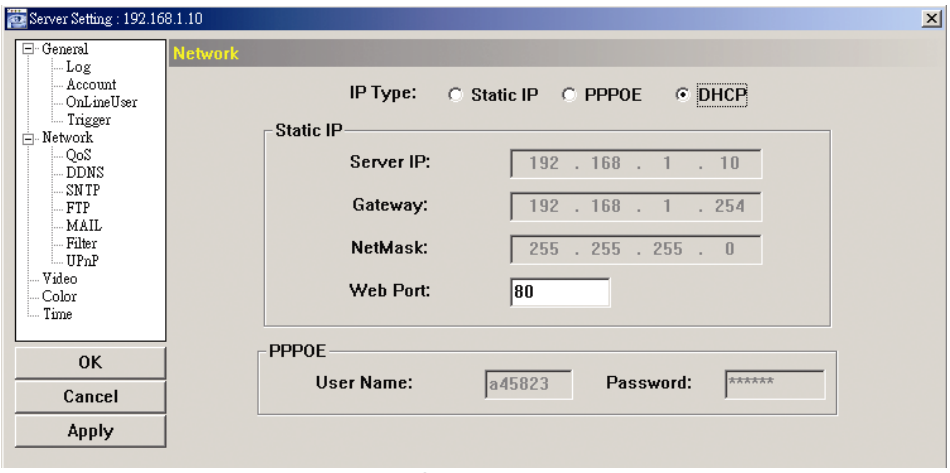


Figura 2-15

- Pinche “Aplicar” y después en “OK” para salir de la página de configuración.

- Paso 3: Desconecte su dispositivo y su PC, y conéctelos a Internet separadamente.
- Paso 4: Añada la dirección IP o el nombre de máquina de su dispositivo en de “Video Viewer” con el nombre de usuario y la contraseña correctos, y pinche dos veces sobre él para comprobar si puede acceder a su dispositivo.

2.4 Cambio de contraseña

Se recomienda cambiar la contraseña por defecto la primera vez que se utilice, para prevenir posibles accesos no autorizados.

- Paso 1: Pinche en para mostrar el cuadro de diálogo “General setting and utilities” (Configuración general y utilidades), y pinche en “Remote config” (Configuración remota) para acceder a la página de configuración del dispositivo.
- Paso 2: Pinche en “General → Account” (General → Cuenta), y seleccione la cuenta por defecto. Cambie la contraseña directamente, y pinche en “Apply” (Aplicar), como se muestra en la Figura 2-16.

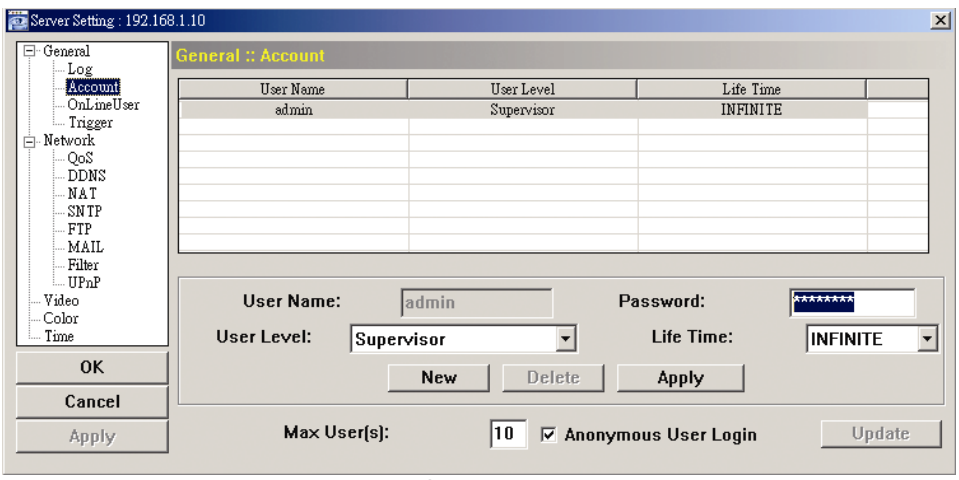


Figura 2-16

- Paso 3: Regrese a la visualización en vivo, y pinche para desconectar el dispositivo.
- Paso 4: Pinche en “ → ” para seleccionar la dirección IP del dispositivo, y pinche para acceder a la página de configuración y modificar la contraseña. A continuación, pinche en “Login” (Conexión) para acceder al dispositivo con la nueva contraseña.

3 VISTA GENERAL DEL PANEL DE CONTROL

3.1 Acceso al dispositivo

- Paso 1: Pinche dos veces con el ratón en el icono del escritorio de su PC para abrir “Video Viewer”. Por defecto, el panel con la libreta de direcciones se mostrará en el lado derecho del panel de control.
- Paso 2: Pinche en para seleccionar la dirección IP del dispositivo al que quiera conectarse, y pinche dos veces con el ratón sobre él.
- Paso 3: La visualización en vivo se mostrará en “Video Viewer”.

3.2 Vista general del panel de control

Hay dos paneles de control disponibles, y se puede cambiar de uno a otro dependiendo de los hábitos de utilización.

3.2.1 Versión simplificada (por defecto)

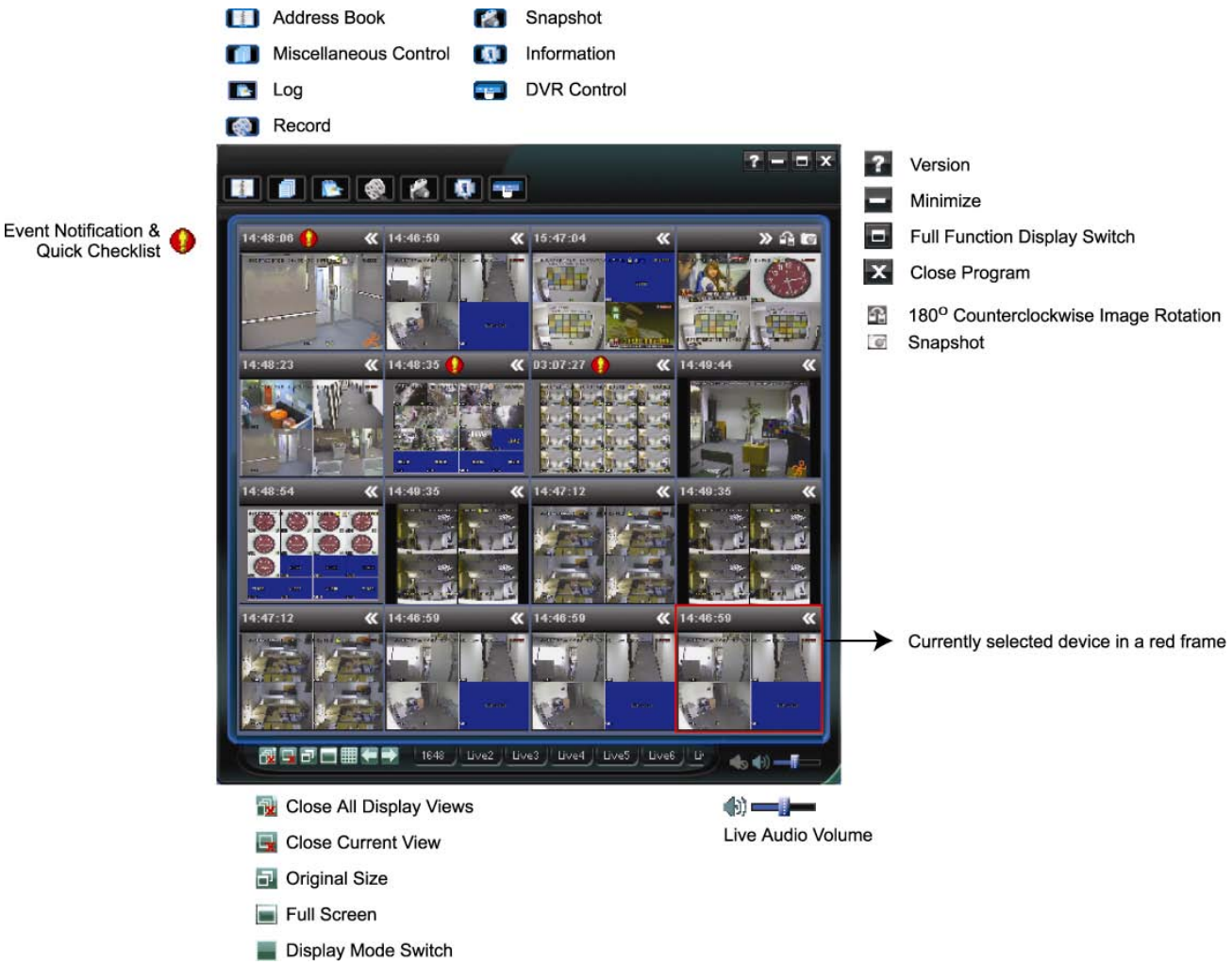


Figura 3-1

3.2.2 Versión con funciones completas

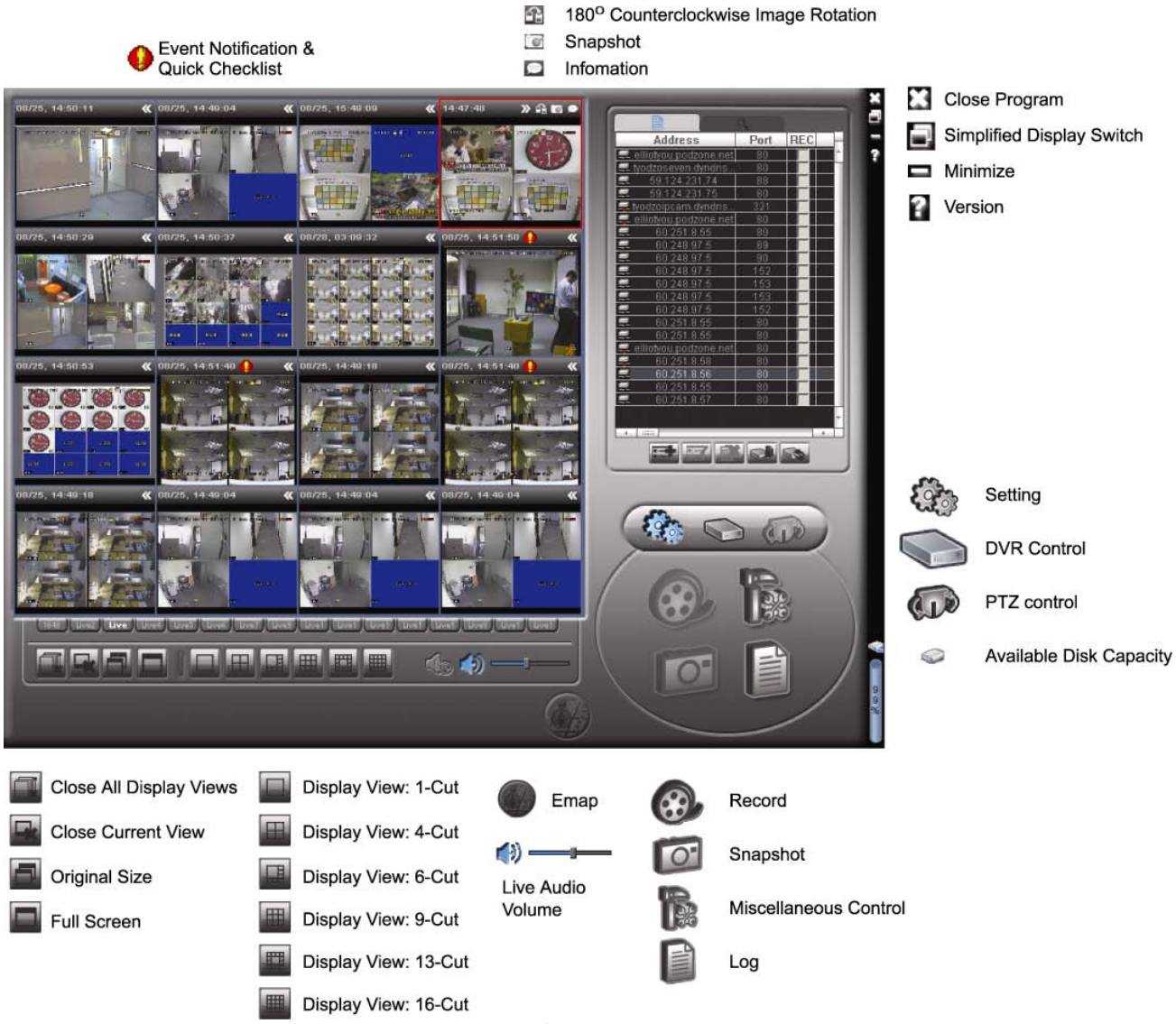


Figura 3-2

3.2.3 Botones principales

Botón		Función	Descripción		
Versión simplificada	Versión completa				
		Libreta de direcciones	Pinche para mostrar las direcciones IP predefinidas. Puede añadir, eliminar o buscar direcciones IP para conectarse al DVR remotamente. Para más detalles consulte el apartado “5 Libreta de direcciones”.		
		Control misceláneo		Configuración remota	Pinche para acceder a la configuración detallada del sistema. Para más detalles consulte el apartado “9 Configuración de sistema”.
				Configuración de grabación	Pinche para acceder a la página de configuración de grabación de todos los dispositivos. Para más detalles, consulte el apartado “4.1 Grabación”.

				Configuración a medida	Pinche para elegir el idioma del programa. El cambio se aplicará cuando el programa se reinicie.
		Log	Pinche para ver todos los registros de eventos y grabaciones. Puede buscar los registros deseados por fecha, o reproducir la grabación del registro seleccionado. Para más detalles, consulte el apartado “7 Lista de estados”.		
/	/	Grabar / Detener	Pinche para iniciar o detener la grabación manual de todos los dispositivos conectados. Para habilitar/deshabilitar la función de grabación manual para un único dispositivo, consulte el apartado “5 Libreta de direcciones”. El botón de grabación se deshabilitará cuando la capacidad de disco reservada en “Configuración de grabación” sea mayor que la capacidad de disco real. Para más detalles, consulte el apartado “4.1 Grabación”.		
		Captura	Pinche para capturar una fotografía de la vista actual. La captura se guardará en la ruta especificada en “Configuración de la grabación”. Para más detalles, consulte el apartado “4.1 Grabación”.		
		Información	Pinche para mostrar los detalles de la conexión de red actual.		
		Control DVR	Pinche para acceder al panel de control del DVR y operar el DVR remotamente. Para más detalles, consulte el apartado “8.1 Panel de control de DVR”.		
		Control PTZ	Pinche para abrir el panel de control PTZ para controlar la cámara PTZ. Para más detalles, consulte el apartado “8.2 Control PTZ”.		

4 FUNCIONES MÁS FRECUENTEMENTE UTILIZADAS

4.1 Grabación

Para grabar remotamente, pinche “ → → ” para acceder a la página de configuración de la grabación, como se muestra en la Figura 4-1. Para más detalles, consulte el apartado “6 Grabación”.

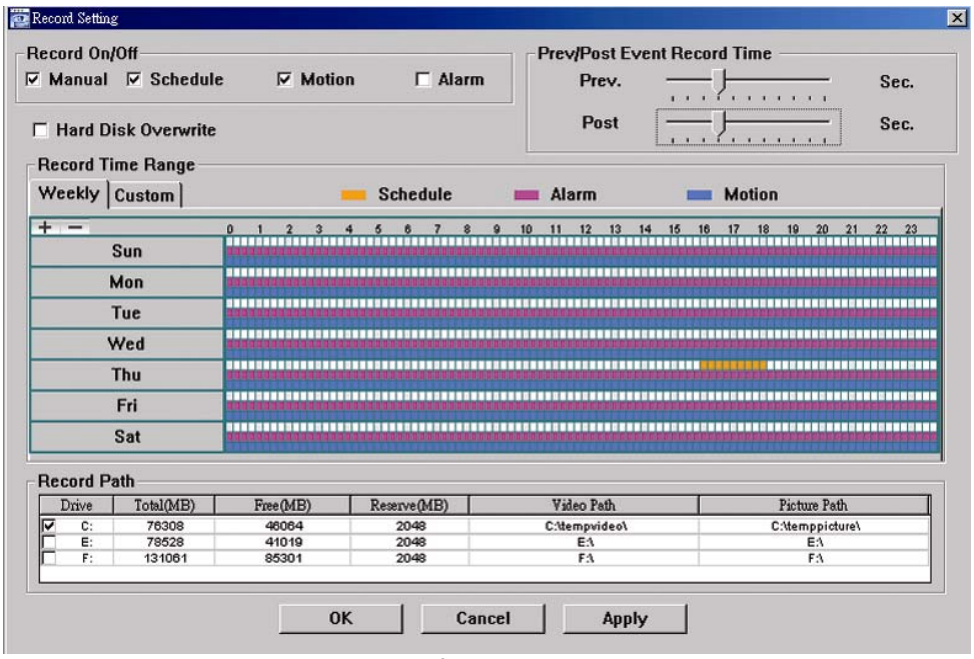


Figura 4-1

En la página de configuración de la grabación, se pueden ver los siguientes elementos:

- Tipo de grabación.
- Tiempo de grabación antes y después de un evento (de 0 a 10 segundos).
- Configuración del horario de grabación.
- Destino de grabación.

Nota: La función de grabación se deshabilitará cuando la capacidad de disco reservada en “Reservar MB” sea mayor que la capacidad de disco real en “MB disponibles”.

Cuando la opción “Manual” está habilitada, pinche en “ → ” en el panel de control principal para iniciar la grabación manual inmediatamente, y todas las grabaciones se guardarán en la ubicación especificada en “Destino de grabación”.
Cuando las opciones “Movimiento” o “Alarma” están activadas, la función de grabación se habilitará para un evento de detección de movimiento o de alarma, y todas las grabaciones se guardarán en la ubicación especificada en “Destino de grabación”.

4.2 Reproducción

Para reproducir una grabación pinche en o en , y seleccione la pestaña “Grabar”. Se mostrará una lista de las grabaciones, y también podrá filtrar los registros que quiera para agilizar la búsqueda. Para más detalles, consulte el apartado “7 Lista de estado”.

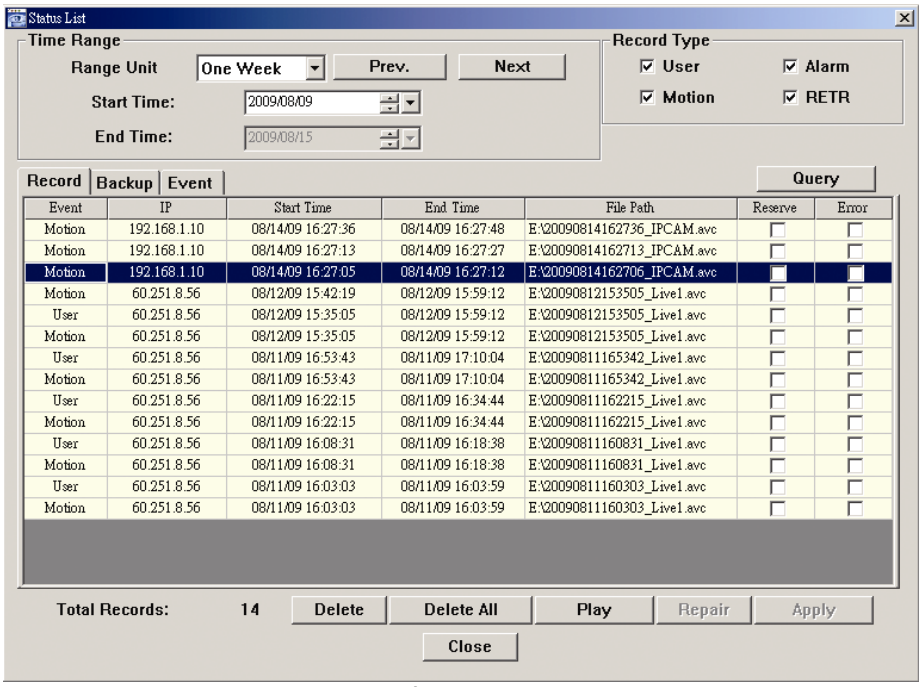


Figura 4-2

4.2.1 Panel de reproducción

- Versión simplificada

Figura 4-3

- Versión completa

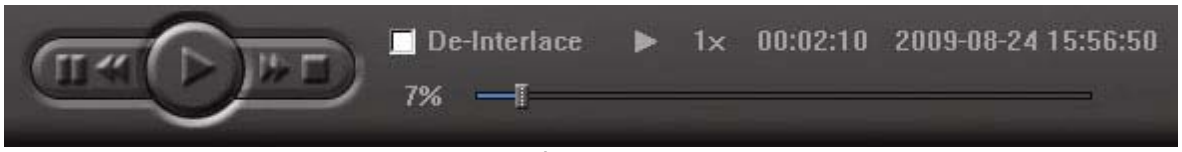


Figura 4-4

4.3 Visualización a pantalla completa

Pinche en o en para mostrar las imágenes en el modo de pantalla completa.
Para controlar rápidamente cada dispositivo sin regresar al modo original, pinche con el botón derecho para mostrar la barra de menú rápida transparente, como se muestra en la Figura 4-5.

Figura 4-5

Botón	Función	Descripción
	Regresar a visualización normal	Pinche aquí para regresar a la visualización de versión simple, o a la visualización de versión con funciones completas.
	Modo de visualización de dispositivo	Pinche aquí para seleccionar el modo de visualización de dispositivo dependiendo de a cuántos dispositivos se ha conectado.
	Control DVR	(*Cuando el dispositivo seleccionado es un DVR*). Pinche aquí para mostrar el panel de control de DVR. Para más detalles sobre cada botón, consulte el apartado “8.1 Panel de control DVR”.
	Control cámara PTZ	(*Cuando el dispositivo seleccionado es una cámara PTZ*). Pinche aquí para mostrar el panel de control de cámara PTZ. Para más detalles sobre cada botón, consulte el apartado “8.2 Control PTZ”.

4.4 Ajuste del volumen del audio en vivo

Pinche y arrastre la barra deslizante o para ajustar el volumen del audio en vivo.

- Para silenciar el audio, pinche en el icono del altavoz una vez para deshabilitar la transmisión de audio; para restaurar el audio, pinche en ese icono otra vez.
- Para escuchar el audio en vivo de otros canales de audio del dispositivo seleccionado cuando este dispositivo seleccionado tiene más de una cámara con audio conectada, consulte el apartado “8.1 Panel de control de DVR”.

Esta función sólo está disponible cuando:

- El dispositivo seleccionar soporta la función de audio. Para más detalles, consulte el manual de usuario del dispositivo seleccionado.
- La opción “Vídeo/audio” está seleccionada en la página de configuración. Para más detalles, consulte el capítulo 5.2 Página de configuración para el acceso al dispositivo”.

4.5 Copia de respaldo en red (sólo para DVR)

Pinche en o en y seleccione la dirección IP del dispositivo del cual quiera hacer una copia de respaldo del vídeo de la libreta de direcciones. A continuación, pinche en o en para acceder a la página de copia de respaldo, y podrá seleccionar un rango horario específico o un evento para hacer una copia de respaldo de video remotamente.

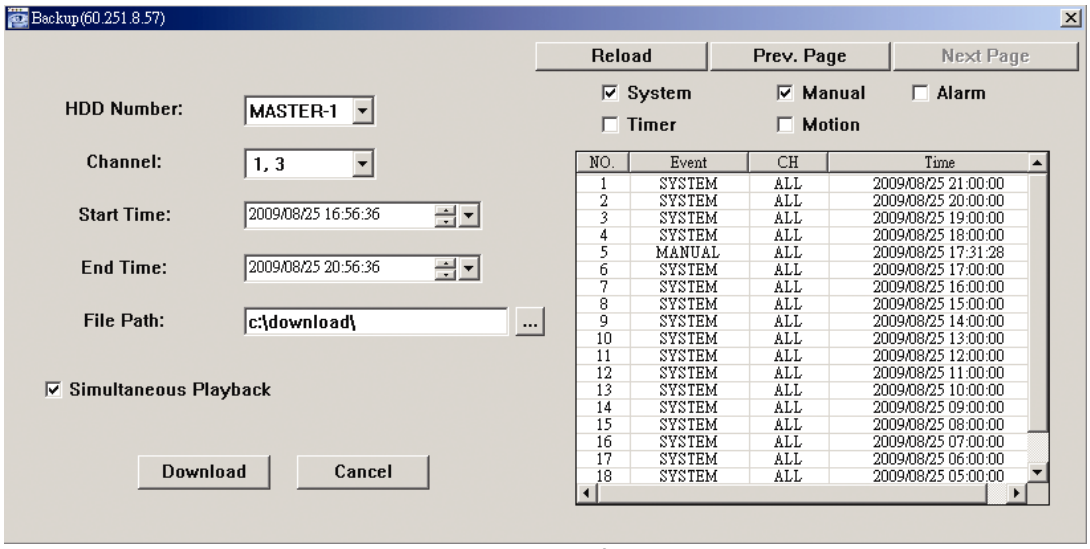


Figura 4-6

Nota: Necesita tener una cuenta de supervisor para utilizar esta función. Para más detalles, consulte el apartado “9.1.2 Cuentas”.

Función	Descripción
Número de disco/ Canal	Especifique el disco duro (número de disco) y el número de canal en el que se encuentran los datos de vídeo que necesita.
Descarga por horario	Especifique el rango horario en el que se encuentran los datos de vídeo que quiere en las columnas “Hora de inicio” y “Hora final”.
Descarga por evento	Seleccione un registro de evento de la lista de eventos. La lista muestra todos los registros en el DVR especificado desde el más antiguo al más reciente. • Para encontrar rápidamente el evento que quiera, marque o desmarque el tipo de evento “Sistema”/”Manual”/”Alarma”/”Horario”/”Movimiento” y seleccione el registro que quiera. • Para ver los registros anteriores o posteriores que no se muestran en la página actual, pinche en “Página anterior” y “Página siguiente”. • Para refrescar la lista de eventos, pinche en “Recargar”.
Dirección de archivo	Asigne la ubicación donde se guardarán los archivos descargados.
Reproducción simultánea	Para visualizar simultáneamente las imágenes de la copia de seguridad al tiempo que el proceso de descarga progresa, marque “Reproducción simultánea”. Verá las imágenes de la copia de seguridad mientras están siendo descargadas al PC. Si simplemente quiere hacer copia de seguridad de las imágenes sin visualizarlas previamente, desmarque “Reproducción simultánea”. Sólo verá un mensaje que le indicará el tiempo total necesario, el estado actual y la ruta en la que se guardarán las imágenes.
Descargar/ Cancelar	Pinche en “Descargar” para iniciar la descarga, o en “Cancelar” para descartar la copia de seguridad del vídeo.

4.6 Actualización de firmware/OSD/Logotipo

Esta función se utiliza cuando el usuario necesita actualizar el dispositivo seleccionado. Los elementos de actualización disponibles pueden variar dependiendo del dispositivo conectado.

Nota: Antes de utilizar esta función, asegúrese de que posee los archivos de actualización correctos proporcionados por su instalador o distribuidor.

Paso 1: Pinche o , y seleccione la dirección IP de su dispositivo en la libreta de direcciones.

Paso 2: Pinche o para mostrar la página de actualización, “Servidor de actualización”.

Paso 3: Seleccione los elementos que quiere actualizar, y pinche en “Agregar” para buscar los archivos de actualización.

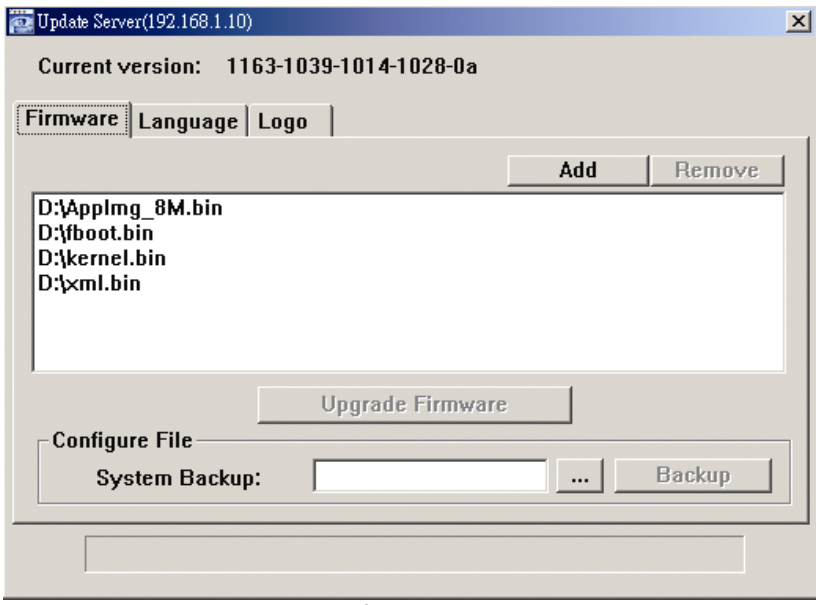


Figura 4-7

Paso 4: Pinche en “Actualizar firmware” / “Actualizar lenguaje” / “Actualizar logotipo” para iniciar la actualización.

Nota: El proceso de actualización dura unos minutos. No desconecte la alimentación durante la actualización, o ésta fallará. El dispositivo seleccionado se reiniciará después de la actualización.

Nota: “Actualizar logotipo” es una función para cambiar el logotipo de bienvenida del DVR, y el formato del fichero gráfico debe ser BMP. Utilice un software de imagen (como Photoshop) para establecer el tamaño de la imagen en 320x240 píxeles. Guarde la imagen como una imagen de 8 bits (64-color) en formato BMP, y asegúrese de que su tamaño no es mayor de 128 KB.

Paso 5: El dispositivo seleccionar se reiniciará cuando la actualización finalice con éxito. Espere a que el dispositivo se reinicie y compruebe si la actualización ha sido realmente correcta.

- Firmware: Pinche en o “ → ” para acceder a la página de configuración del sistema, y seleccione “General” para comprobar si la versión de firmware se ha actualizado.
- Lenguaje: Pinche en o para abrir el panel de control del DVR, y acceder al menú del DVR para seleccionar el idioma. Para más detalles, consulte el manual de usuario de su DVR.
- Logotipo: Cuando el DVR se reinicie, compruebe si el logotipo de bienvenida se ha reemplazado durante el proceso de inicialización.

4.7 E-map

“Video Viewer” es también un software Sistema de Gestión Central (CMS, Central Management System), que permite el control y gestión de dispositivos en red de hasta 16 dispositivos simultáneamente.

Nota: Antes de utilizar esta función, asegúrese de que “Video Viewer” está conectado a todos los dispositivos (hasta 16) que quiera monitorizar.

E-map sólo está disponible cuando el panel de control está en la versión de función completa.

Cómo añadir un grupo e-map

- Paso 1: En la versión simplificada, pinche en para cambiar al panal de control de la versión completa, y pinche en para acceder a la página e-map como se muestra en la Figura 4-8.
  Nota: Para saber dónde están los botones, consulte el apartado "3.2.1 Versión simplificada (por defecto", y el apartado "3.2.2 Versión con funciones completas".

Figura 4-8

- Paso 2: Pinche con el botón derecho del ratón para mostrar el menú de acceso directo en la parte superior izquierda del panel, y seleccione el grupo e-map que quiera añadir. Hay tres grupos e-map que puede añadir: Google e-map, Single e-map y Building e-map (vea las Figuras 4-9, 4-10 y 4-11).

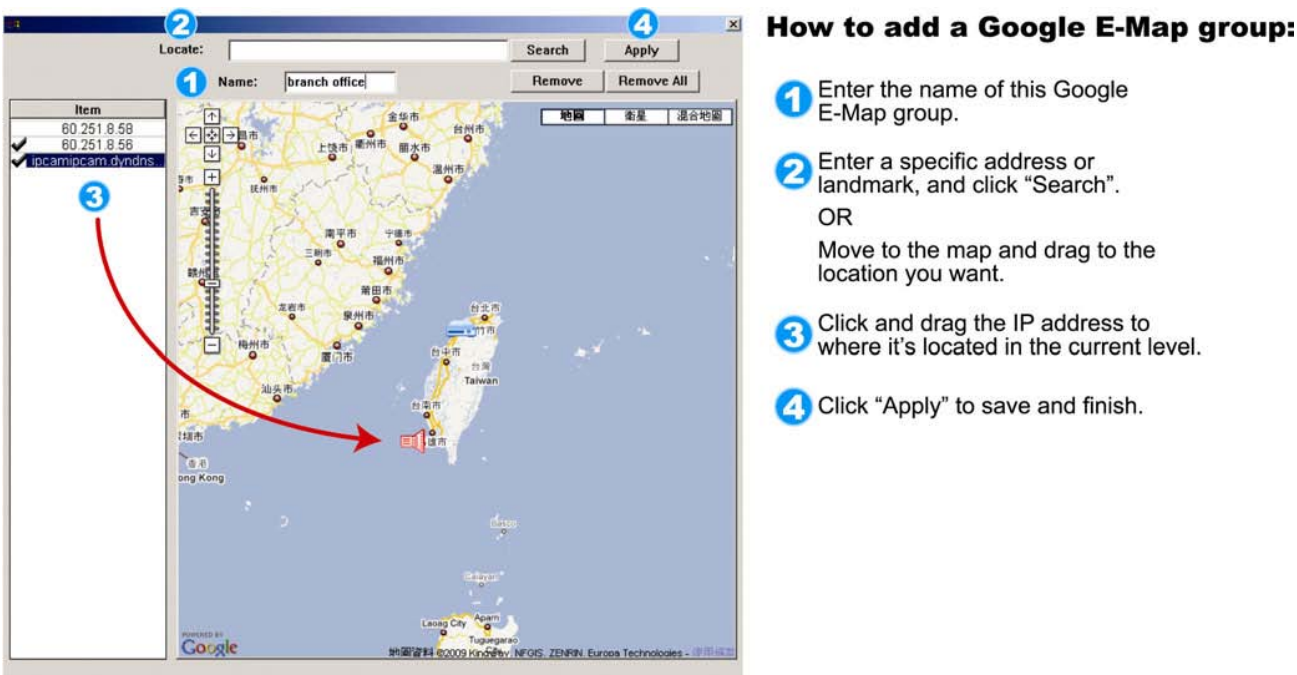


Figura 4-9

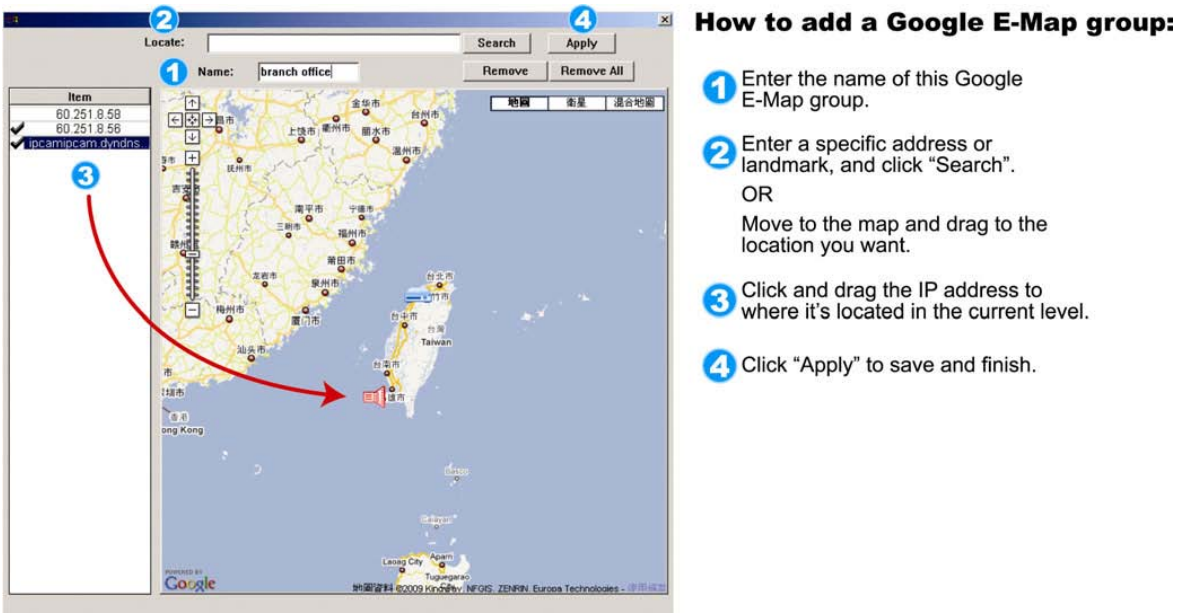


Figura 4-10

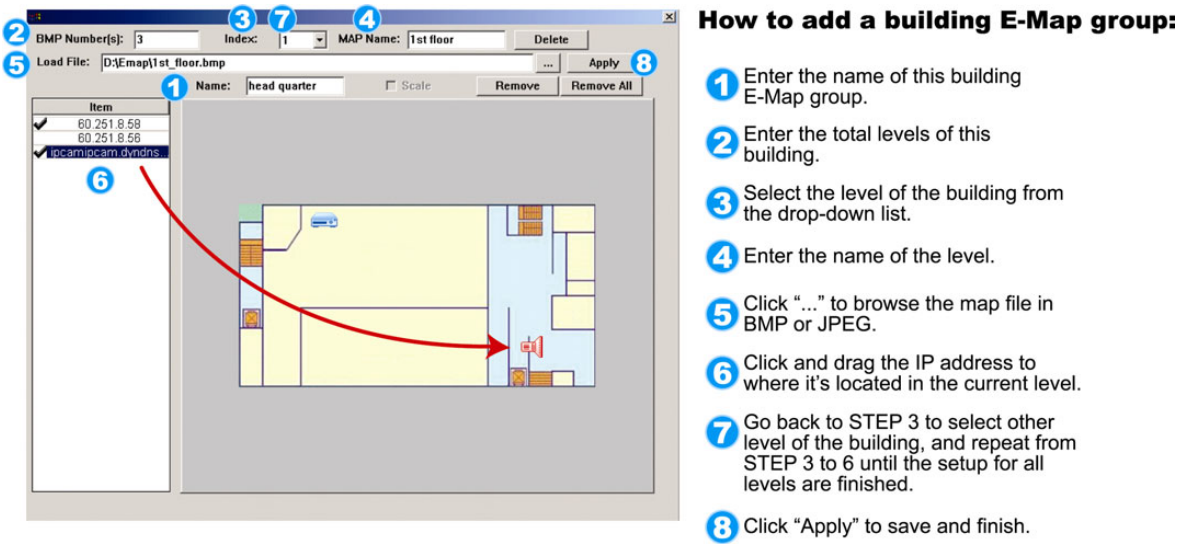


Figura 4-11

- Paso 3: Cuando se ha creado el grupo e-map, podrá ver el árbol en la esquina superior izquierda del panel, mostrando los dispositivos que haya añadido en este grupo, como puede ver en la Figura 4-12.

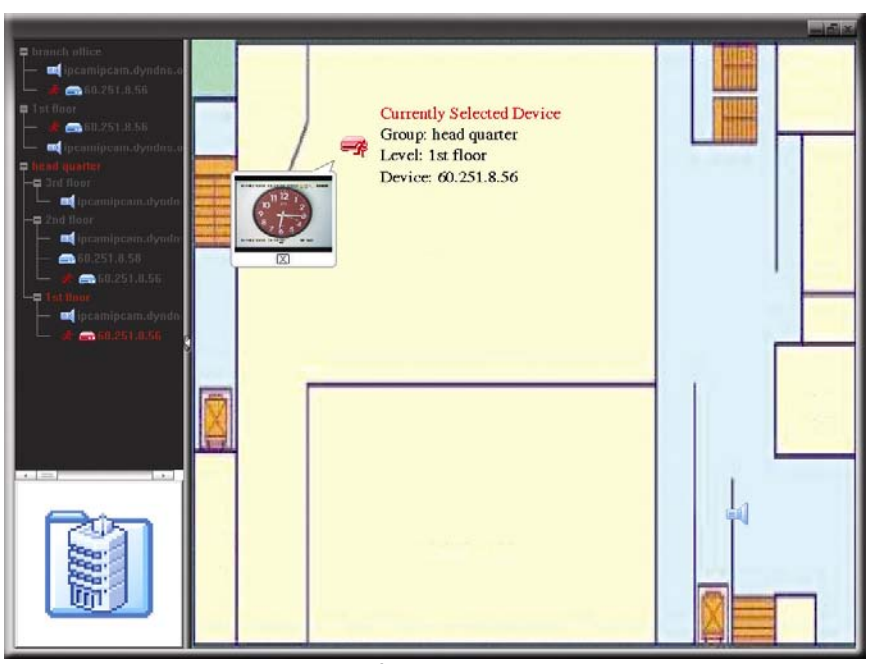


Figura 4-12

Icono	Descripción
	El dispositivo conectado es una cámara. Al seleccionarla, el icono se vuelve de color rojo.
	El dispositivo conectado es un DVR. Al seleccionarlo, el icono se vuelve de color rojo.
	Para cualquier evento de detección de movimiento o de alarma, aparecerá este icono en la pantalla para llamar su atención. Para saber rápidamente qué está ocurriendo, pinche dos veces con el ratón en el icono del dispositivo en el e-map para mostrar la visualización en vivo.

Cómo eliminar o editar un grupo e-map ya existente

- **Para un grupo Google e-map**
  Pinche con el botón derecho del ratón en el nombre del grupo para mostrar el menú de acceso directo, y seleccione “Editar e-map” o “Eliminar e-map”, según se necesite. Consulte la Figura 4-13.
  También puede añadir un grupo e-map individual (“Añadir e-map individual”) o un grupo Building e-map (“Añadir Building e-map”) en el grupo Google e-map ya existente.

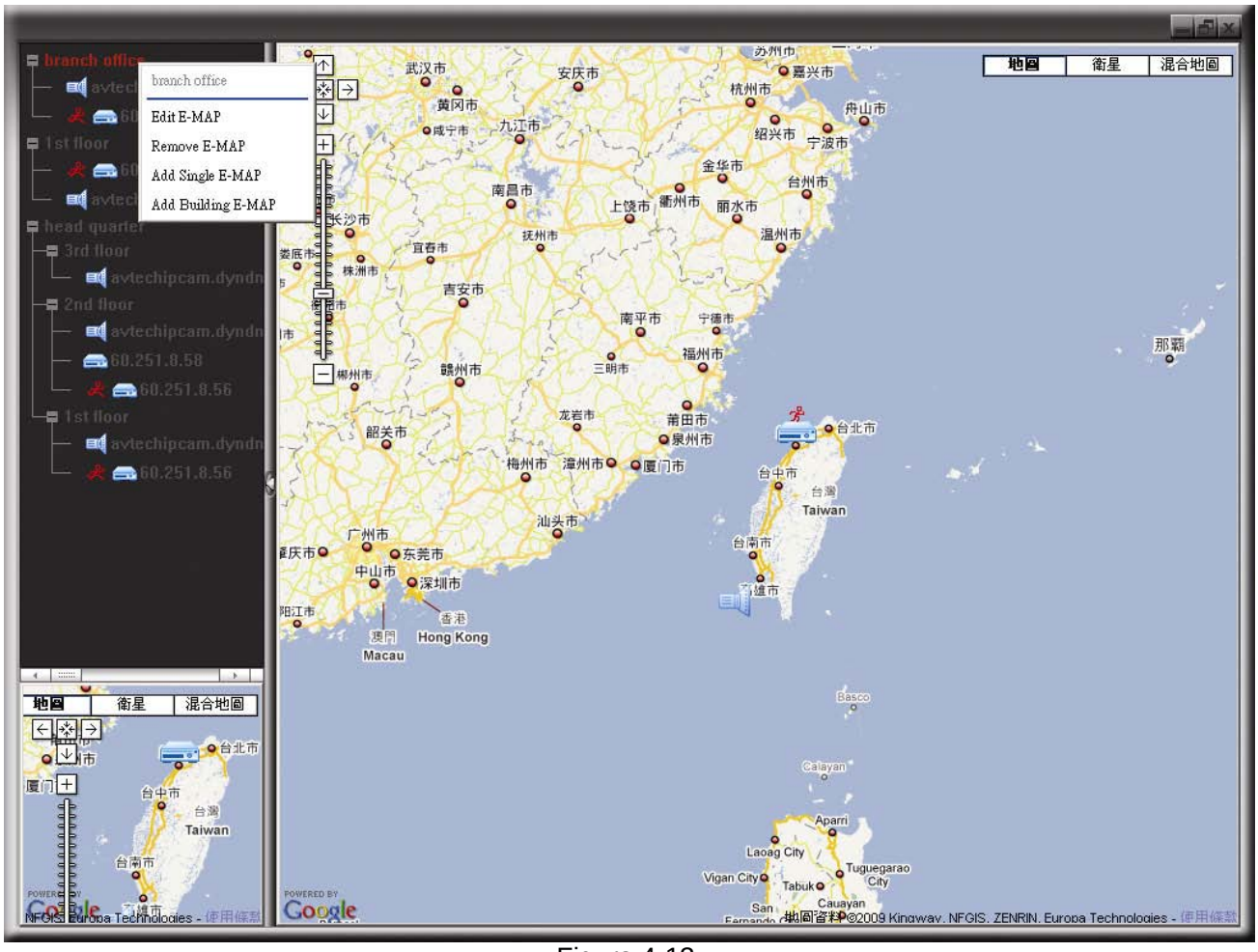


Figura 4-13

- **Para un grupo Single e-map**
  Pinche con el botón derecho del ratón en el nombre del grupo para mostrar el menú de acceso directo, y seleccione “Editar e-map” o “Eliminar e-map”, según se necesite. Consulte la Figura 4-14.

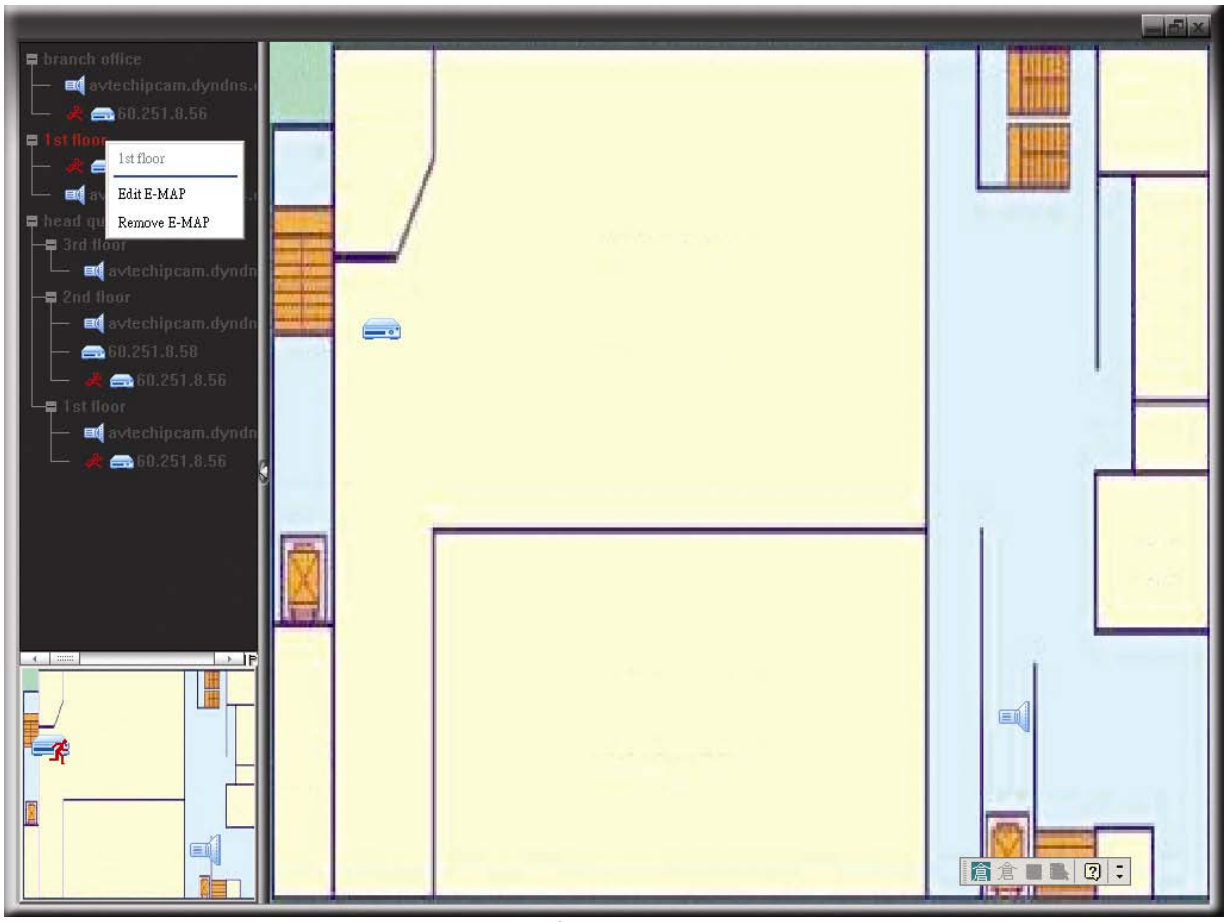


Figura 4-14

- **Para un grupo Building e-map**
  Pinche con el botón derecho del ratón en el nombre del grupo para mostrar el menú de acceso directo, y seleccione “Editar Building e-map” o “Eliminar e-map”, según se necesite. Consulte la Figura 5-15.

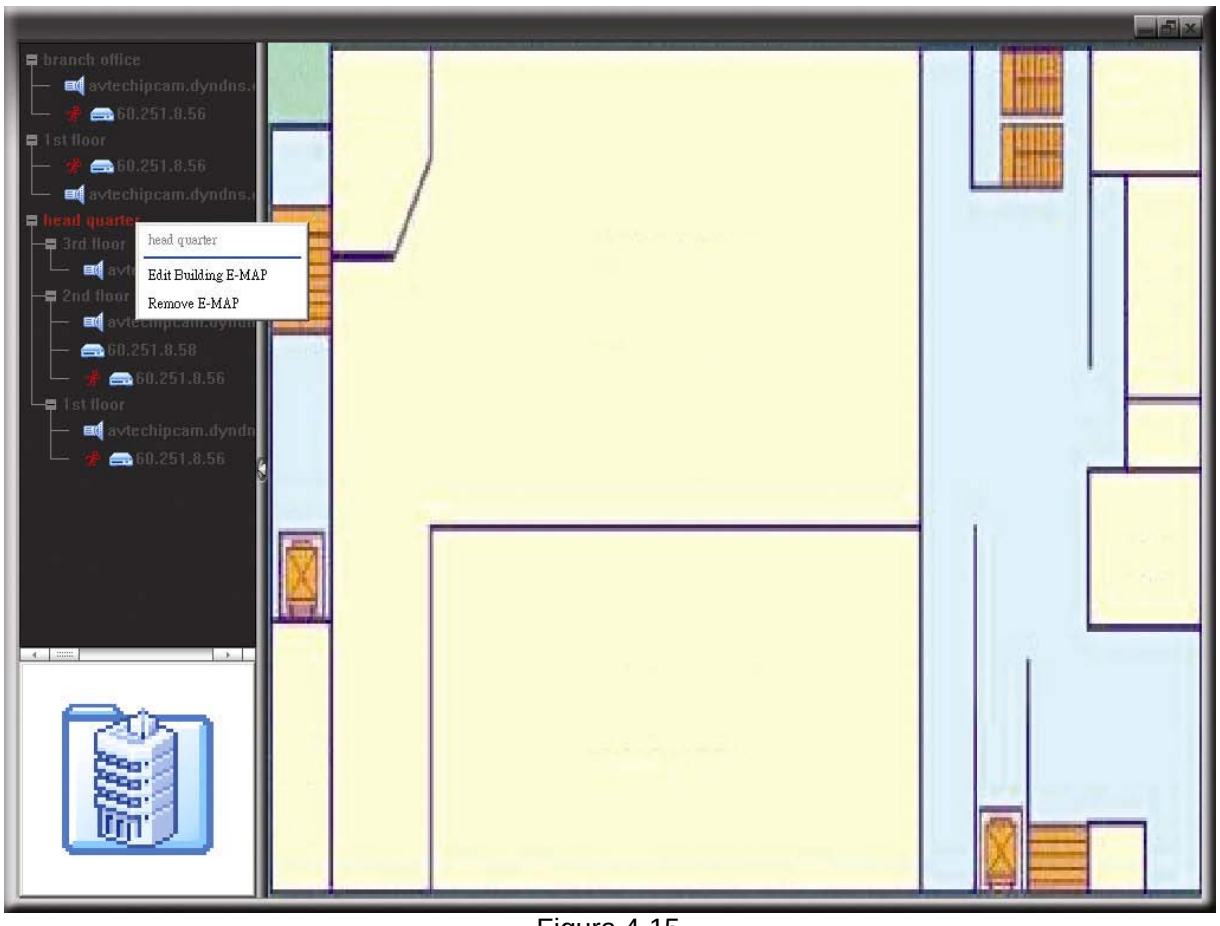


Figura 4-15

5 LIBRETA DE DIRECCIONES

5.1 Visión general

- Versión simplificada

Figura 5-1

- Versión de función completa

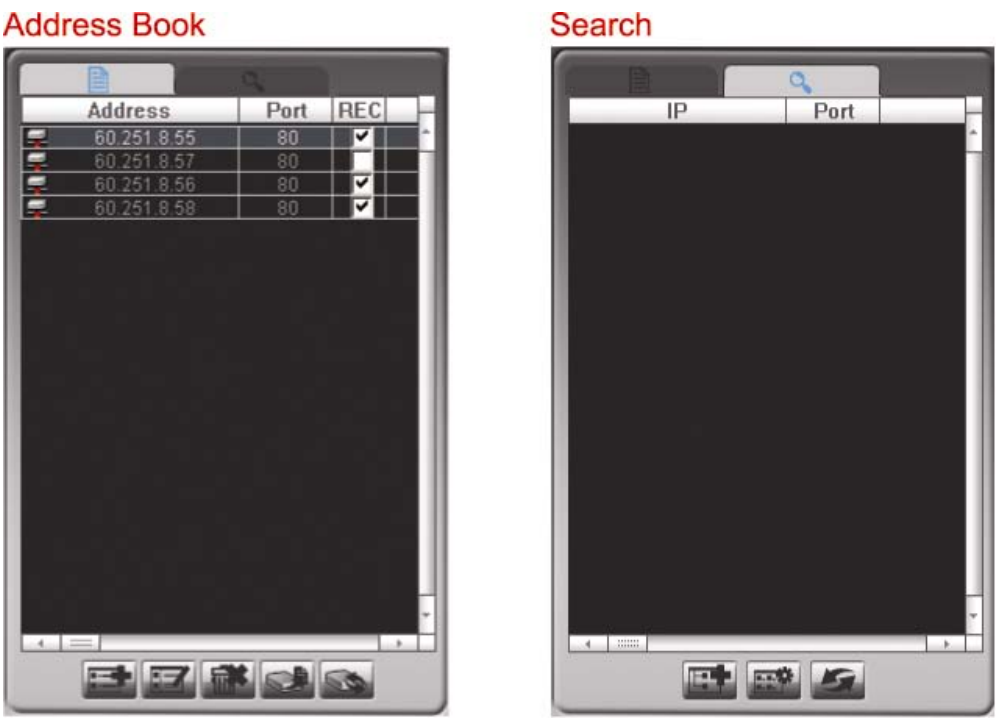


Figura 5-2

Botón		Función	Descripción
Versión simplificada	**Versión completa**		
		Directorio (libreta de direcciones)	Pinche aquí para acceder al panel de la libreta de direcciones.
		Agregar	Pinche aquí para añadir directamente una dirección IP a la que conectarse. Tecleé la información de acceso necesaria, y pinche en “Aplicar” y “Cerrar”. Para obtener más detalles sobre la página de configuración, consulte el apartado “5.2 Página de configuración para el acceso a dispositivos”.
		Editar	Seleccione una dirección IP actual de la lista de direcciones y pinche en este botón para modificar la información de acceso necesaria.

			Para obtener más detalles sobre la página de configuración, consulte el apartado “5.2 Página de configuración para el acceso a dispositivos”.
		Remover	Seleccione una dirección IP de la lista de direcciones y pinche en este botón para eliminarla.
		Respaldo	Pinche aquí para acceder a la página de copia de “Respaldo” para una copia de respaldo del vídeo del DVR. Para obtener más detalles, consulte el apartado “4.4 Ajuste del volumen del audio en vivo”.
		Servidor de actualización	Pinche aquí para actualizar el firmware/OSD/logotipo del dispositivo seleccionado. Para obtener más detalles, consulte el apartado “4.6 Actualización de firmware/OSD/Logotipo”.
REC	REC	Grabación manual encendida	Marque esta casilla para habilitar la grabación manual del dispositivo seleccionado. Para administrar la grabación manual de todos los dispositivos conectados, consulte el capítulo “6 Grabación”.
		Buscar	Pinche aquí para acceder al panel de búsqueda para la búsqueda de dispositivos disponibles.
		Agregar al directorio	Seleccione de la lista de direcciones IP disponibles, y pinche en este botón para añadir la dirección seleccionada a la libreta de direcciones.
		Ajuste	Seleccione de la lista de direcciones IP disponibles, y pinche en este botón para editar la configuración.
		Actualizar	Pinche aquí para actualizar la lista de direcciones IP disponibles.

5.2 Página de configuración para el acceso a dispositivos

Esta página debe contener la información correcta para acceder remotamente a su dispositivo.

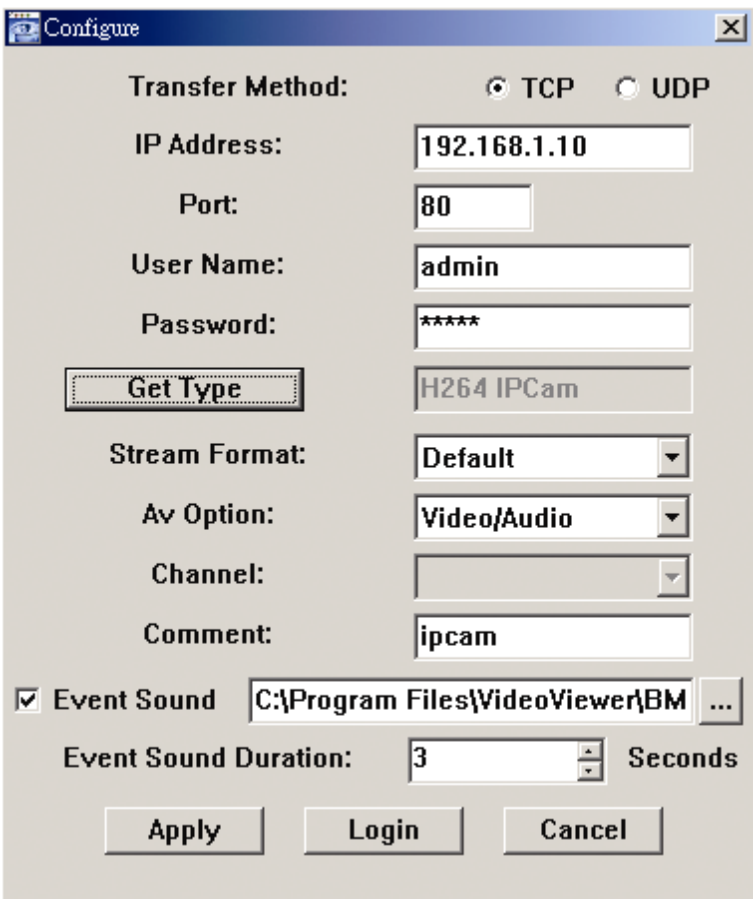


Figura 5-3

Función	Descripción
Protocolo de transferencia	Seleccione “TCP” o “UCP” según su tipo de conexión.
Dirección IP/ Puerto/ Nombre de usuario/ Contraseña	Introduzca la dirección IP, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña para acceder al dispositivo que quiera. Para obtener más detalles, consulte el apartado “2 Conexión de red”.
Tipo de puerta	Pinche en “Tipo de puerta” para identificar el tipo de su dispositivo, y asegúrese de que las correspondientes funciones disponibles para este dispositivo operan con normalidad en este software.
Formato de stream	Seleccione el formato “MPEG4”, “JPEG”, “H264” o “De fábrica” para el flujo. Las opciones disponibles pueden variar dependiendo del dispositivo al que quiera acceder.
Opción de audio y vídeo	Seleccione “Vídeo/Audio” o “Audio” para asegurar la transmisión de audio a través de web. • Cuando su dispositivo soporta transmisión de audio por web, pero se selecciona “Vídeo”, no se transmite audio. • Cuando su dispositivo no soporta transmisión de audio por web, pero se seleccione “Vídeo/Audio”, no se transmite audio.
Comentario	(Opcional). Introduzca una descripción para este dispositivo.
Sonido de evento/ Duración de sonido de evento	Marque “Sonido de evento” para habilitar un sonido de alerta por evento, y se puede cambiar el sonido de alerta por defecto. A continuación, seleccione la duración del sonido de alerta (entre 3 y 60 segundos) en “Duración del sonido de evento”.
Aplicar / Entrar	Pinche en “Aplicar” para guardar la configuración y regresar a la libreta de direcciones, o pinche en “Entrar” para guardar la configuración y conectarse directamente al dispositivo.
Cancelar	Pinche en “Cancelar” para descartar la configuración.

6 GRABACIÓN

6.1 Visión general

Para administrar la grabación remota para todos los dispositivos conectados, pinche en o “ → ” para acceder a la página de “Opciones de grabación”. La configuración que se establezca aquí se aplicará a todos los dispositivos conectados, y todas las grabaciones se guardarán en la ubicación especificada en “Destino de grabación”.

Nota: Se recomienda especificar el destino de grabación en un disco duro diferente del disco duro de arranque para proteger sus datos grabados.

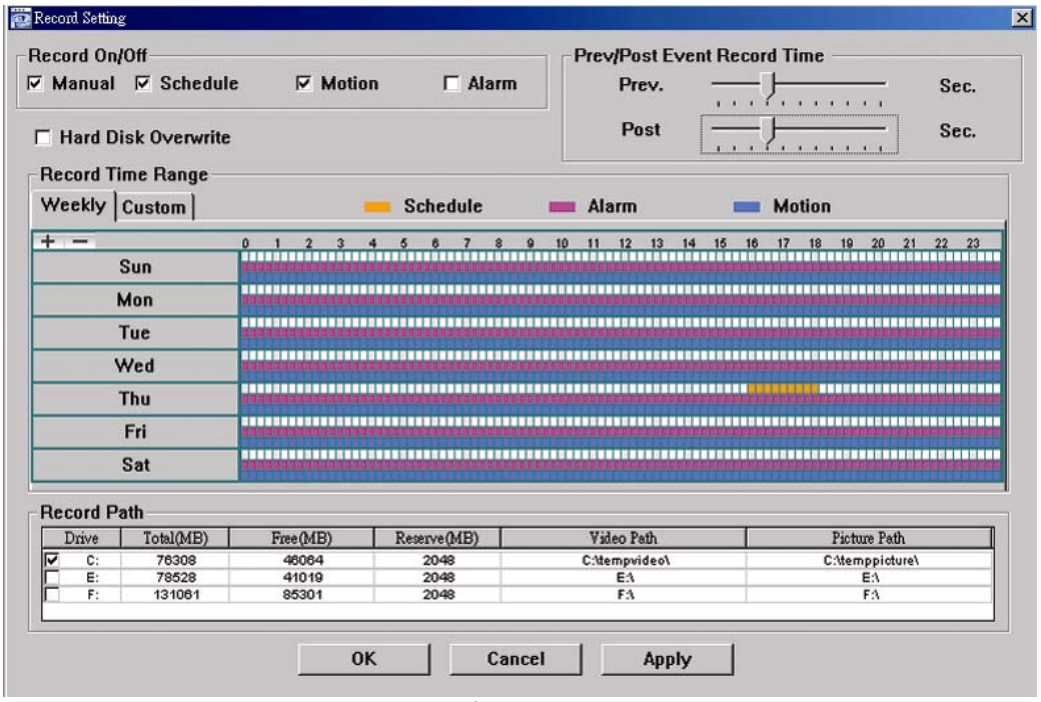


Figura 6-1

Función	Descripción
Grabación on/off	Marque esta casilla para habilitar la grabación manual, por horario, por movimiento o por alarma. • Para grabación manual, la grabación comienza cuando se selecciona “REC” en la libreta de direcciones y se selecciona o en el panel de control principal. Para obtener más detalles, consulte el apartado “5.1 Visión general”, y el apartado “3.2 Vista general del panel de control”. • Para la grabación por horario, la grabación comienza a la hora especificada en “Rango de tiempo de grabación”. • Para la grabación por movimiento o por alarma, la grabación comienza cuando el dispositivo conectado detecta un movimiento o un evento de alarma durante el horario especificado en “Rango de tiempo de grabación”.
Tiempo de grabación de pre y post evento	Pinche y arrastre el deslizador para fijar el tiempo de grabación antes y después de un evento de movimiento o de alarma e 0-10 segundos. Esta función ayuda a capturar evidencias completas para un evento de movimiento o de alarma.
Reescritura de disco duro	Marque esta opción para indicar que el disco duro sobrescriba los datos más antiguos cuando la capacidad disponible del destino de grabación especificado está llena.
Rango de tiempo de grabación	Fije el horario de grabación para la grabación por horario, por movimiento o por alarma. Para obtener más detalles, consulte el apartado “6.2 Rango de tiempo de grabación”.
Destino de grabación	Seleccione el disco duro en el que quiere guardar las grabaciones y capturas. Para obtener más detalles, consulte el apartado “6.3 Destino de grabación”.

6.2 Rango de tiempo de grabación

6.2.1 Semanal

Pinche en la pestaña “Semanal”, y podrá ver una tabla horaria semanal indicando los días de la semana (de lunes a domingo) y las horas (de 0 a 24), como se muestra en la Figura 5-5.

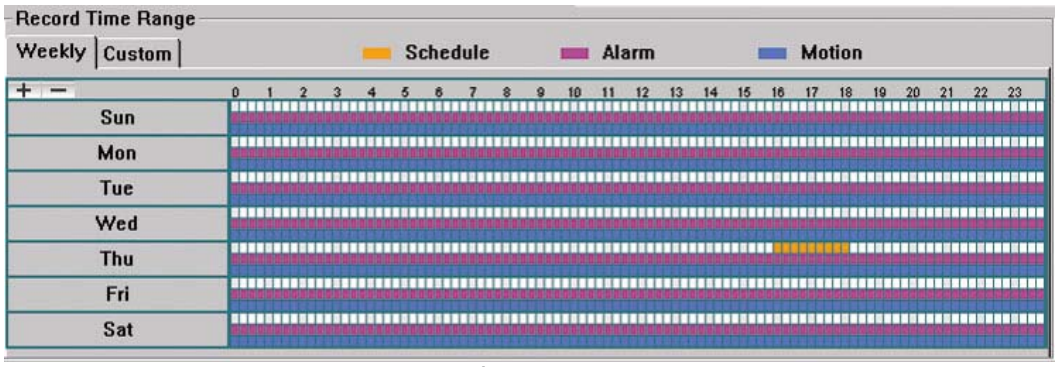


Figura 6-2

- Eje X: 0-24 horas. Cada recuadro equivale a un intervalo horario de 15 minutos.
- Eje Y: De domingo a sábado.
- Operación: Puede fijar el horario de grabación para 3 tipos de grabación:
    - Primera línea horaria: Grabación por horario, indicada en amarillo.
    - Segunda línea horaria: Grabación por alarma, indicada en magenta.
    - Tercera línea horaria: Grabación por movimiento, indicada en azul cyan.

Pinche y mantenga pinchado en la hora inicial, y arrastre el ratón hasta la hora final para establecer el rango de tiempo de grabación.

6.2.2 Configurable

Pinche en la pestaña “Configurable”, y podrá establecer un rango de tiempo de grabación más específico para los tres tipos de grabación: por horario, por movimiento y por alarma, como se muestra en la Figura 5-6.

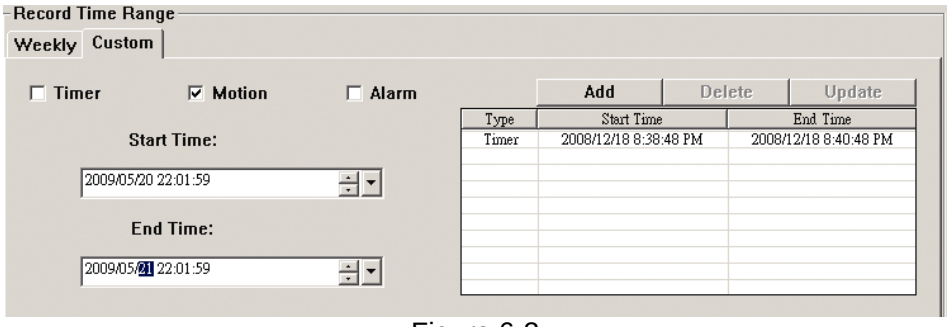


Figura 6-3

<u>Cómo añadir una nueva configuración horaria</u>

- Paso 1: Marque el tipo de grabación para el que quiere establecer un horario de grabación.
- Paso 2: Fije la hora de inicio y la hora final.
- Paso 3: Pinche en “Agregar” para añadir el rango horario que acaba de fijar en la tabla de horarios. Antes de añadir el rango horario, se le pedirá que confirme, como se muestra en la Figura 5-7.

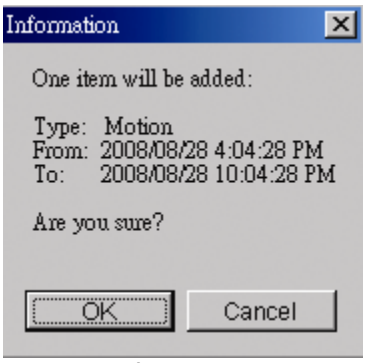


Figura 5-7

- Paso 4: Compruebe si la información mostrada es correcta. Pinche en “OK” si la información es correcta. Pinche en “Cancelar” si la información es incorrecta.

Cómo modificar/eliminar un configuración horaria actual

- Paso 1: Seleccione la configuración horaria que desea modificar de la tabla de horarios. La configuración se mostrará en el panel izquierdo.
- Paso 2: Para modificar la configuración, pinche en “Actualizar”; para eliminarla, pinche en “Borrar”.
- Paso 3: Si modifica la configuración, se le pedirá que confirme la configuración. Pinche en “OK” si la información es correcta. Pinche en “Cancelar” si la información es incorrecta.

6.3 Destino de grabación

Compruebe y seleccione la ubicación para guardar todas las grabaciones y las fotografías capturadas.

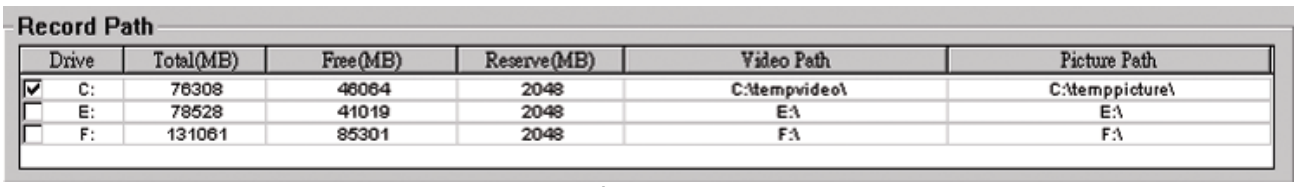


Figura 5-8

Función	Descripción
Disco	Lista todos los discos duros de su PC. Seleccione el disco duro en el que quiera guardar todas las grabaciones y las fotografías capturadas. Se recomienda guardarlas en un disco duro diferente del disco duro de arranque para proteger sus datos grabados.
Total (MB)	Muestra la capacidad total del disco duro.
Disponible (MB)	Muestra la capacidad restante del disco duro.
Reservar (MB)	Muestra la capacidad mínima reservada del disco para guardar todas las grabaciones y capturas de imagen. Este valor puede ser cambiado en función de la situación actual. Para cambiar el valor, pinche y modifíquelo según su necesidad. La función de grabación se deshabilitará cuando la capacidad reservada en disco en “Reservar (MB)” sea mayor que la capacidad actual de disco en “Disponible (MB)”.
Dirección de vídeo	Muestra la ubicación en la que se guardarán las grabaciones. Para cambiar esta ubicación, pinche con el ratón dos veces y busque la ubicación que desea.
Dirección de foto	Muestra la ubicación en la que se guardarán las capturas de imagen. Para cambiar esta ubicación, pinche con el ratón dos veces y busque la ubicación que desea.

7 LISTA DE ESTADOS

7.1 Visión general

Pinche en para marcar todos los registros, o busque registros específicos por fecha y/o por tipo de grabación para todos los dispositivos.
Hay tres tipos de registros: grabación, copia de respaldo y evento. Para reproducir un archivo de vídeo de un registro específico de grabación o respaldo, seleccione el registro y pinche dos veces con el ratón sobre él para iniciar la reproducción del vídeo.

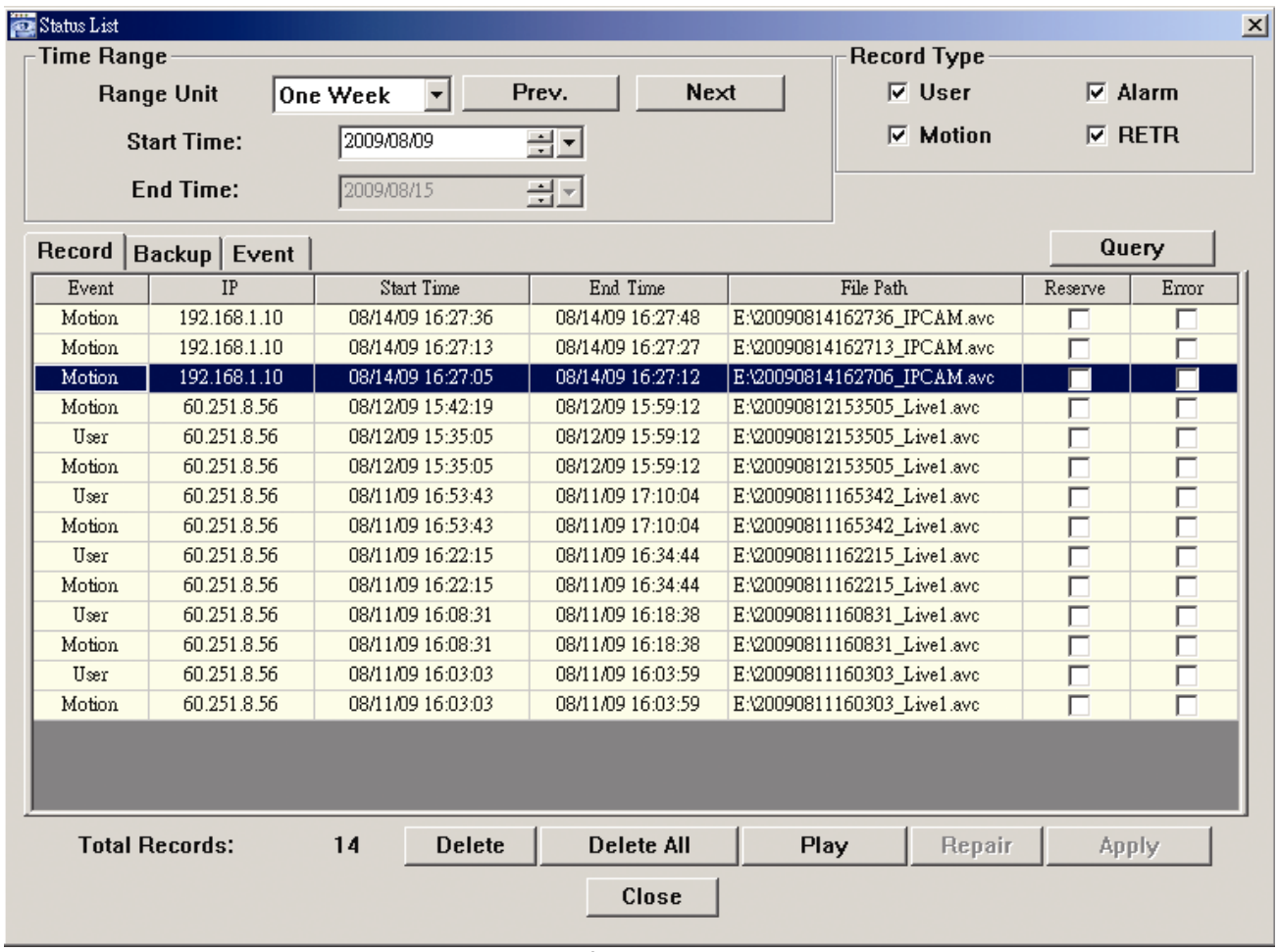


Figura 7-1

Función	Descripción
Rango de tiempo	Seleccione el rango horario para la búsqueda de registros. Para obtener más detalles, consulte el apartado “7.2.1 Rango horario”.
Tipo de grabación	Seleccione el tipo de grabación especificado para la búsqueda de registros. Esta sección sólo está disponible en la lista de “Grabación”. Para obtener más detalles, consulte el apartado “7.2.2 Tipo de grabación”.
Grabar/respaldo/evento	Lista todos los registros de grabación, respaldo o evento, o los registros especificados después de la búsqueda de registros. Para obtener más detalles, consulte el apartado “7.2.3 Lista de registros”.
Pregunta	Pinche aquí para refrescar la lista de registros actual después de establecer los criterios de búsqueda.

7.2 Búsqueda de registros

Para buscar rápidamente los registros que quiera en la lista de registros actual, debe fijar primero los criterios de búsqueda por horario y/o tipo de grabación.

7.2.1 Rango horario

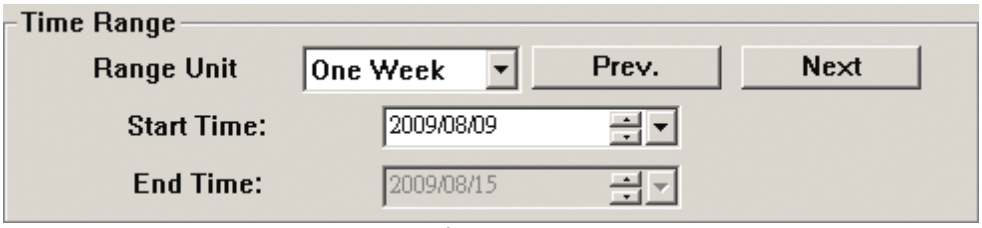


Figura 7-2

Función	Descripción
Unidad de rango	Seleccione el rango de búsqueda horaria, fijando “una semana” o “un día”.
Hora de inicio	Fije la hora de inicio para la búsqueda horaria. La hora final cambiará automáticamente a la fecha después de una semana o de un día respecto de la hora inicial en función de la selección que haya establecido en “Unidad de rango”.

7.2.2 Tipo de grabación

Hay cuatro tipos de grabación: Usuario, movimiento, alarma, RETR. Marque el tipo de grabación que desea buscar.

Nota: Esta sección sólo está disponible cuando se ha seleccionado la pestaña “Grabar”.

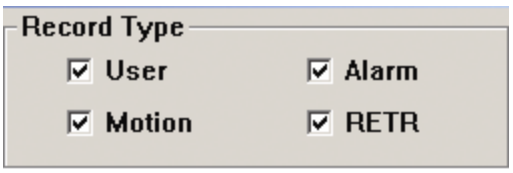


Figura 7-3

Función	Descripción
Usuario	Marque esta opción y se mostrarán todos los registros de grabaciones manuales. El registro se genera cuando esta función está habilitada en la libreta de direcciones, y se selecciona o en el panel de control principal.
Movimiento	Marque esta opción y se mostrarán todos los registros de grabaciones por movimiento. El registro se genera cuando el dispositivo conectado ha detectado un evento de movimiento durante el horario especificado en “Configuración de grabación”.
Alarma	Marque esta opción y se mostrarán todos los registros de grabaciones por alarma. El registro se genera cuando el dispositivo conectado soporta la función de alarma y ha detectado un evento de alarma durante el horario especificado en “Configuración de grabación”.
RETR	Marque esta opción y se mostrarán todos los registros de grabaciones RETR. El registro se genera cuando el dispositivo conectado soporta la función R.E.T.R y está función se habilita como se indica en el apartado “8.1 Panel de control DVR”.

7.2.3 Lista de registros

Hay tres listas de registros: grabación, respaldo y evento. Por defecto, la lista de registros muestra todos los registros. Para una búsqueda rápida de los registros que quiera, puede afinar la búsqueda por horario y/o tipo de grabación.

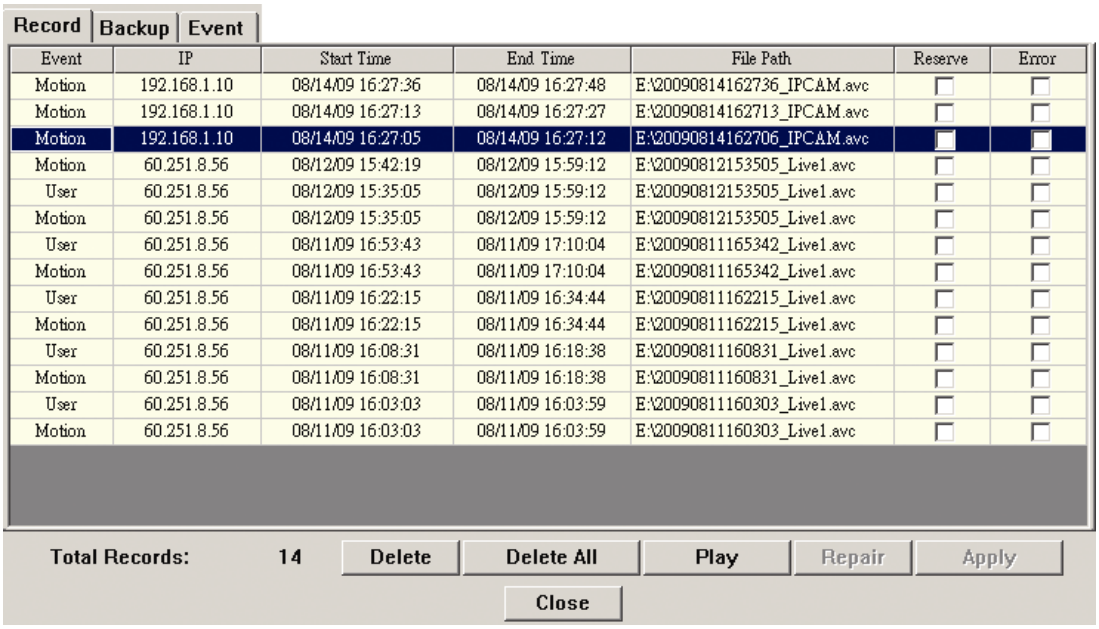


Figura 7-4

Función	Descripción
Reserva	Seleccione el registro que considere importante y no puede ser eliminado, y pinche aquí para evitar un borrado accidental.
Reproducir	Pinche aquí para saber que se ha grabado en el registro seleccionado.
Reparar	Seleccione el registro con la marca de “Error”, y pinche aquí para tratar de reparar el archivo.
Borrar/ borrar todo	Seleccione un registro específico que no necesite, o todos los registros, y pinche en “Borrar” o “Borrar todo” para eliminarlos. Los registros con la marca “Reserva” activada no se eliminarán incluso cuando se seleccionen para ser eliminados.

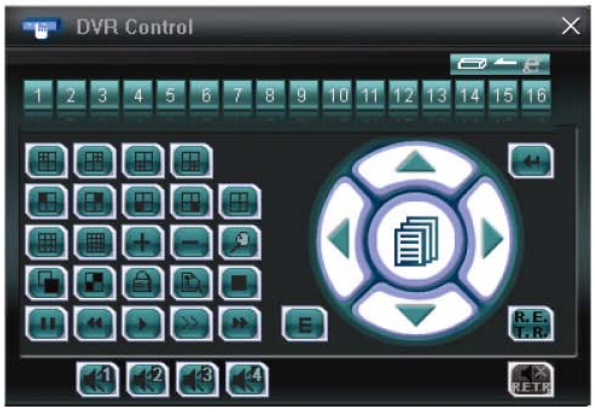
8 CONTROL DVR/PTZ

8.1 Panel de control DVR

Cuando el dispositivo seleccionado es un DVR, pinche en o en para mostrar el panel de control DVR para el control remoto. Para conocer la función de cada botón, consulte la siguiente descripción.

Nota: El panel de control que se muestra a continuación está tomado de un modelo de grabador de 16 canales, y sólo sirve como referencia. Algunos botones puede que no estén habilitados o que no aparezcan en otros modelos.

Simplified Version



Full Function Version

Figura 8-1

Función	Botón		Descripción
	Simplificado	Función completa	
Modo remoto independiente			Pinche aquí para activar/desactivar la función independiente de red. Cuando esta función está activada, este botón y los botones de canales se mostrarán en azul, y se puede cambiar a cualquier canal del dispositivo seleccionado que quiera ver sin cambiar el modo de visualización del canal en local. Para abandonar el modo remoto independiente, pinche en este botón otra vez.
Número de canal	1-16 / 1-8 / 1-4	1-16 / 1-8 / 1-4	Pinche en el número de canal para cambiar a la visualización en vivo del canal seleccionado.
Ejecutar			Pinche aquí para confirmar la configuración o acceder a la selección.
Menú			Pinche aquí para acceder al menú OSD del DVR.
Teclas de dirección			Pinche aquí para: 1- Mover la selección arriba, abajo, a la izquierda o a la derecha. 2- Hacer una selección.
Búsqueda de eventos			Pinche aquí para acceder al modo de búsqueda por hora y evento del dispositivo seleccionado.
R.E.T.R.			Pinche aquí para activar la función R.E.T.R.
Selección canal de audio			Pinche aquí para cambiar al canal de audio que quiera. El canal seleccionado se mostrará en verde. • Para saber si su dispositivo soporta función de audio, consulte el manual de usuario del dispositivo. • Para ajustar el volumen del audio en vivo, consulte el apartado “4.4 Ajuste del volumen del audio en vivo”.

Audio R.E.T.R.			Cuando la función RETR se selecciona y activa, se enciende también la función de audio RETR. Si no quiere activar esta función, pinche sobre el icono rojo otra vez para deshabilitarla.
Selección canal de vídeo			Pinche aquí para visualizar los canales 1, 2, 5 y 6.
			Pinche aquí para visualizar los canales 3, 4, 7 y 8.
			Pinche aquí para visualizar los canales 9, 10, 13 y 14.
			Pinche aquí para visualizar los canales 11, 12, 15 y 16.
			Pinche aquí para visualizar el primer canal del modo de visualización en 4 seleccionado.
			Pinche aquí para visualizar el segundo canal del modo de visualización en 4 seleccionado.
			Pinche aquí para visualizar el tercer canal del modo de visualización en 4 seleccionado.
			Pinche aquí para visualizar el cuarto canal del modo de visualización en 4 seleccionado.
			Pinche aquí para cambiar el modo de visualización en 4, en 9 o en 16.
			Pinche en estos dos botones para ir al canal siguiente o anterior del dispositivo seleccionado.
Zoom digital			Pinche aquí para aumentar o disminuir el zoom en la imagen del canal seleccionado.
Pantalla complete			Pinche aquí para visualizar cada canal del dispositivo seleccionado uno por uno, comenzando en el canal 1. Cuando se ha visualizado el último canal, comenzará desde el principio nuevamente. Para salir de este modo de visualización, pinche sobre cualquier modo de visualización de canales.
Pantalla en quad			Secuencia en quad. Pinche aquí para visualizar el modo en quad de 4, uno a uno. La primera visualización es de los canales 1, 2, 5 y 6. La segunda visualización es de los canales 3, 4, 7 y 8. La tercera visualización es de los canales 9, 10, 13 y14. La tercera visualización es de los canales 11, 12, 15 y16. Cuando la cuarta visualización se ha mostrado, comenzará otra vez desde la primera. Para salir de este modo de visualización, pinche sobre cualquier modo de visualización de canales.
Búsqueda			Pinche aquí para acceder al menú de búsqueda completo del dispositivo seleccionado. Puede comprobar todos los registros y seleccionar uno de ellos para reproducirlo.
Bloqueo de teclas			Pinche aquí para habilitar la función de bloqueo de teclas para el dispositivo seleccionado. Para desbloquear el dispositivo, introduzca la contraseña y pinche en o en .
Operación de reproducción			
Reproducir			Pinche aquí para reproducir el último archivo de vídeo grabado.
Detener			Pinche aquí para detener la reproducción del vídeo.
Pausa			Pinche aquí para pausar la reproducción del vídeo.
Avance			Pinche aquí para avanzar la reproducción del vídeo. Pinche una vez para aumentar la velocidad 4 veces, pinche dos veces para aumentarla 8 veces, etc. La

			velocidad máxima es 32 veces.
Retroceso			Pinche aquí para rebobinar la reproducción del vídeo. Pinche una vez para aumentar la velocidad 4 veces, pinche dos veces para aumentarla 8 veces, etc. La velocidad máxima es 32 veces.
Lento			Pinche aquí una vez para reducir la velocidad de reproducción del vídeo en ¼, y pinche dos veces para reducirla en 1/8.

8.2 Control PTZ

Si hay una cámara PTZ conectada y quiere controlarla:

1. Pinche en o en para mostrar el panel de control del DVR, y cambie al canal al que está conectada la cámara PTZ. o estarán disponibles en el panel de control principal.
2. Pinche en o en el panel de control principal cuando la cámara PTZ sea también una cámara de red.

Pinche en o para mostrar el panel de control PTZ como se muestra en la Figura 8-2.

Figura 8-2

Función	Botón		Descripción
	Simplificado	Función completa	
Preset 1-16	1-16	1-16	Pinche aquí para mover la cámara PTZ al punto prefijado seleccionado.
Auto pan			Pinche aquí para activar la función automática. Antes de usarla, necesita asignar una función específica que se habilitará cuando el icono “Auto” esté seleccionado. Para más detalles, consulte el manual de usuario de la cámara PTZ.
Auto tracking			Pinche aquí para activar la función de auto tracking (rastreo automático) si la cámara PTZ conectada la soporta y se ha fijado el área de vigilancia.
Aumentar/ disminuir zoom			Pinche aquí para aumentar o disminuir el zoom en la imagen.
Alejar/ acercar enfoque			Pinche aquí para ajustar el enfoque de la imagen.
Zoom máximo			Pinche aquí para aumentar el zoom en la imagen hasta el máximo posible o para quitar el zoom de la

encendido/ apagado			imagen hasta su tamaño original.
Flechas de dirección	--	--	Pinche aquí para: 1- Mover la lente de la cámara hacia arriba, arriba a la izquierda, abajo, arriba a la derecha, izquierda, abajo a la derecha, derecha y abajo a la izquierda. 2- Hacer una selección.
Turbo			Aumenta la velocidad de selección del menú de 1 a 10. Por ejemplo, si el valor del turbo se ha fijado en 5, pinchar una vez con el ratón será como pinchar 5 veces al pulsar las teclas de dirección. Para utilizar esta función, es necesario fijarla en la configuración de la cámara en primer lugar.
Movimiento automático			Pinche aquí para habilitar la función de movimiento automático. Permite que la cámara se mueva a la dirección en la que permanece el cursor.

9 CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

Para cambiar la configuración de sistema del dispositivo conectado, seleccione el dispositivo que quiera y pinche en , o en " → " para acceder a la página de configuración del sistema. Todas las configuraciones de sistema están listadas en una estructura de árbol en el panel izquierdo, como se muestra en las imágenes que ilustran este apartado.
Todas las capturas de pantalla y las estructuras de árbol mostradas en este apartado están tomadas de un grabador de 16 canales como ejemplo, y únicamente sirven de referencia. Es posible que algunas funciones no estén disponibles para los modelos seleccionados.
Para una descripción más detallada de la configuración del sistema de una cámara de red, consulte su propio manual de usuario.

Nota: Se recomienda consultar con su instalador antes de cambiar las configuraciones del sistema.
Nota: Necesita ser un supervisor para acceder a la página de configuración de sistema. Si no lo es, vuelva a conectarse al dispositivo seleccionado con un nivel de usuario supervisor.

.

Menú principal	Sub-menú	¿Qué se puede hacer con esta función?
General		1- Compruebe la versión del firmware y la dirección MAC del dispositivo conectado. 2- Cambie el nombre visualizado del dispositivo.
	Log	Compruebe el registro de eventos del sistema del dispositivo seleccionado.
	Cuenta	1- Cree una nueva cuenta de usuario con diferentes privilegios de acceso. 2- Modifique o elimine una cuenta de usuario existente.
	Usuario en línea	Compruebe los usuarios actualmente en línea.
Red		Establezca las configuraciones de red
	DDNS	Escriba la información DDNS cuando el tipo de red es PPPoE o DHCP.
	SNTP	Sincronice la hora de su dispositivo con la del sistema del ordenador en red.
	FTP	Introduzca la información FTP para notificaciones de eventos cuando se elige "FTP" en el menú "General → DVR → Alerta".
	Email	Introduzca la información de email para notificaciones de eventos cuando se elige "email" en el menú "General → DVR → Alerta".
Vídeo		Establezca la resolución de imagen, calidad y la frecuencia de imágenes.
DVR		Establezca la fecha de cambio de hora y la hora actual.
	Cámara	Renombre el título de la cámara, ajuste el color y habilite la función de grabación para un canal específico.
	Dispositivo	Establezca la cámara PTZ conectada a su DVR y permita al DVR controlarla correctamente.
	Detección	1- Habilite/deshabilite la alarma o detección de movimiento. 2- Establezca el área de detección de movimiento. 3- Seleccione el método de notificación de eventos.
	Grabar	Establezca la función de grabación.
	Tiempo de grabación	Establezca el horario de grabación y el horario de detección de movimiento.
	Alerta	Establezca el DVR para que pite al notificar un evento de alerta.
	Visualizar	Elija si mostrar texto o iconos y establezca la hora del DVR remotamente.

9.1 General

Puede comprobar la información general del dispositivo seleccionado, como la versión de firmware o la dirección MAC, y también modificar el nombre de identificación del dispositivo (hasta 15 caracteres alfanuméricos).

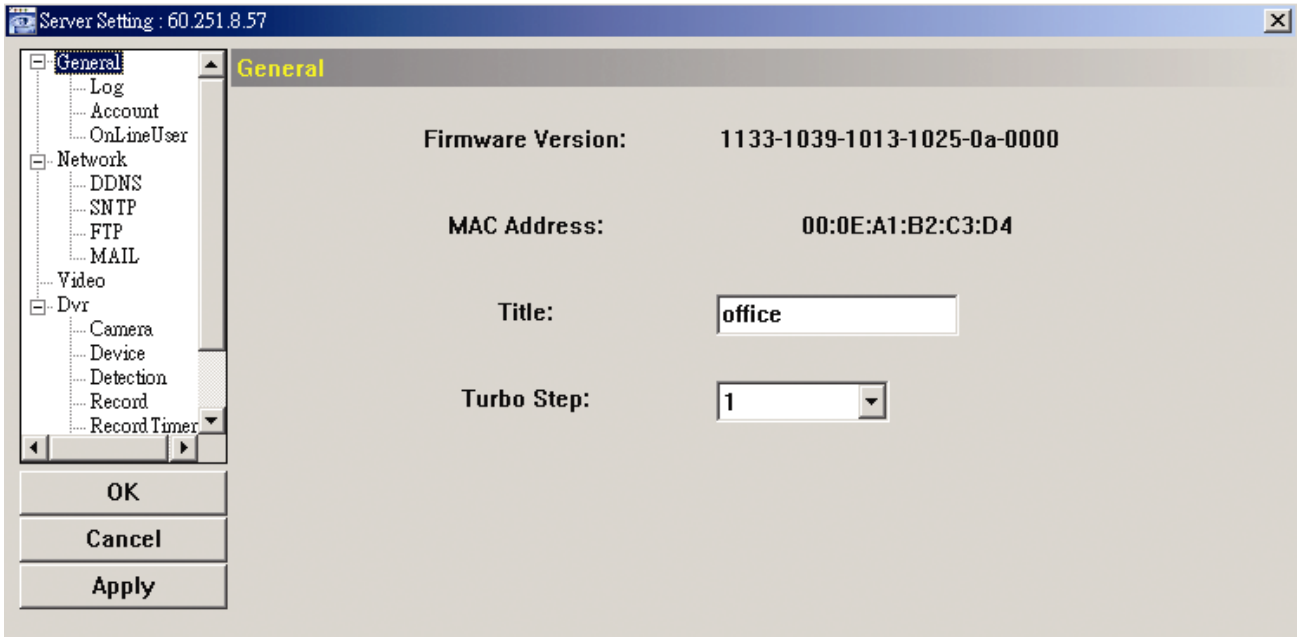


Figura 9-1

9.1.1 Log

Para una búsqueda rápida por tipo de evento del registro del sistema que desea, pinche en la lista desplegable para seleccionar el tipo de registro del sistema que quiere comprobar, y pinche en "Recargar" para refrescar la lista.
Para borrar todos los registros de eventos del sistema, pinche en "Limpiar".

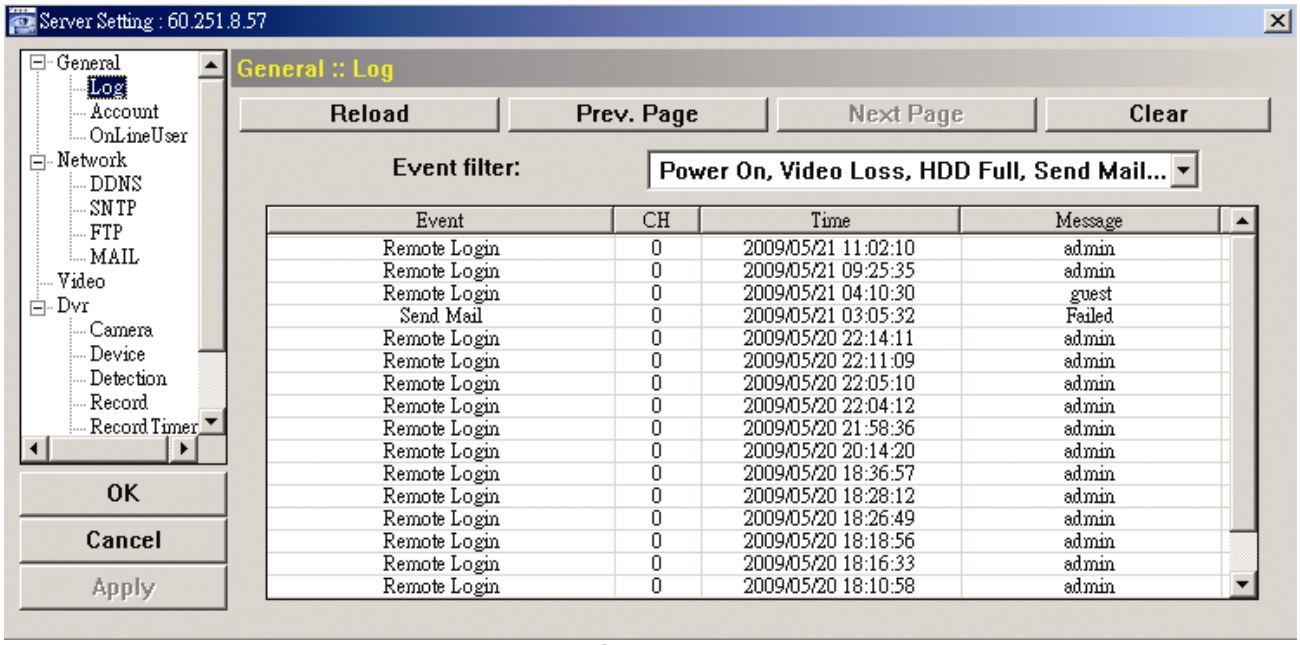


Figura 9-2

9.1.2 Cuenta

Puede crear nuevas cuentas con diferentes privilegios de acceso para el usuario, o borrar o modificar la configuración de cuentas ya existentes.

Cómo crear una cuenta nueva

- Paso 1: Pinche en "Nuevo" y rellene las siguientes columnas.

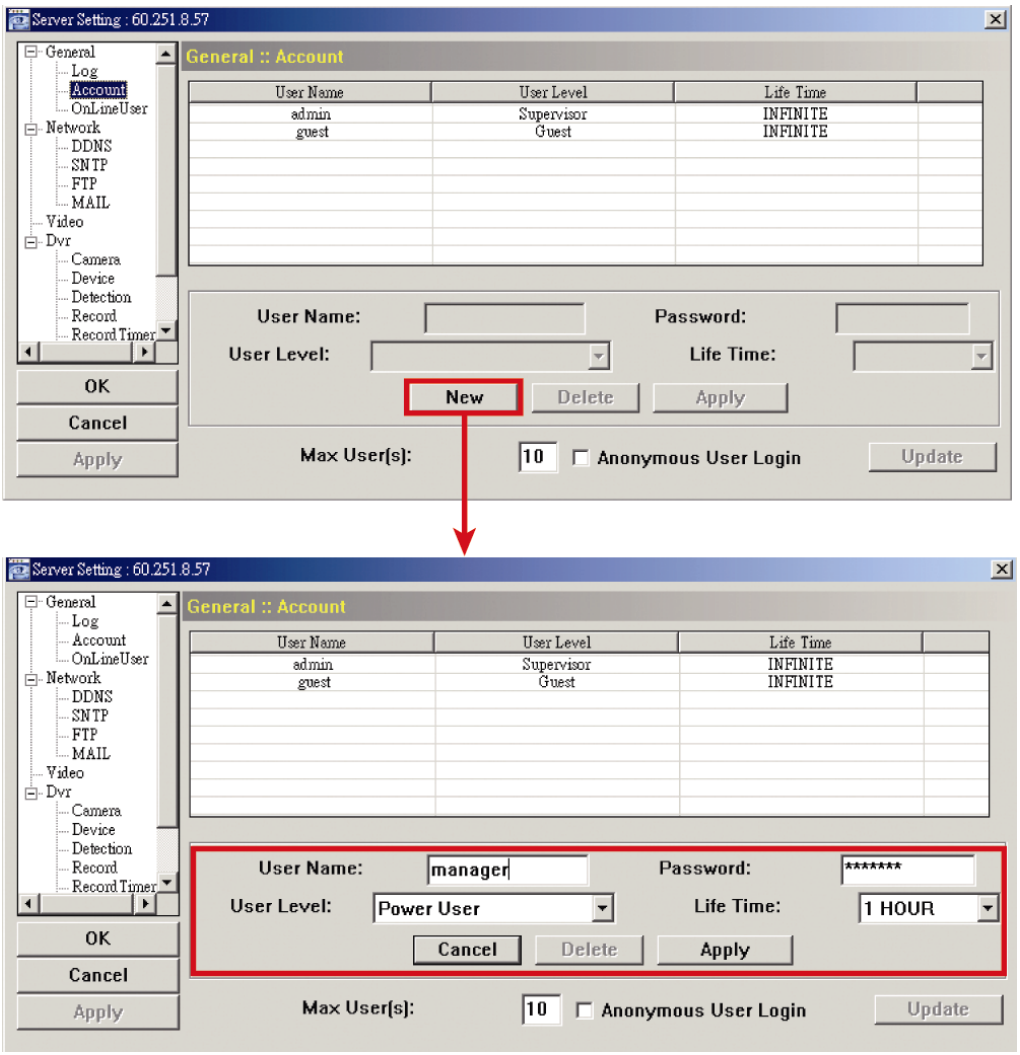


Figura 9-3

Columna	Descripción
Nombre de usuario	Establezca un nombre de usuario que utilizará para el acceso al dispositivo. El nombre de usuario puede tener hasta 16 caracteres alfanuméricos.
Contraseña	Establezca la contraseña que utilizará para la conexión remota. La contraseña puede tener hasta 16 caracteres alfanuméricos.
Nivel de usuario	Establezca el nivel de seguridad de la cuenta para dar los permisos de control para las diferentes funciones. Hay cuatro niveles de usuario: Supervisor, usuario con poder, usuario normal y visitante.
Tiempo de conexión	Seleccione cuánto tiempo puede estar conectada esta cuenta (1 minuto/ 5 minutos/ 10 minutos/ 1 hora/ 1 día/ infinito).

- Paso 2: A continuación pinche en “Aplicar” para guardar su configuración y crear una cuenta nueva.

Cómo modificar o eliminar una nueva ya existente

- Paso 1: Seleccione la cuenta que quiera modificar o eliminar.
- Paso 2: Para modificar la cuenta, cambie la configuración directamente y después pinche en “Aplicar”. Para eliminar la cuenta, pinche en “Borrar”.

Nota: No se permite eliminar una cuenta cuando sólo hay una cuenta en la lista de cuentas.

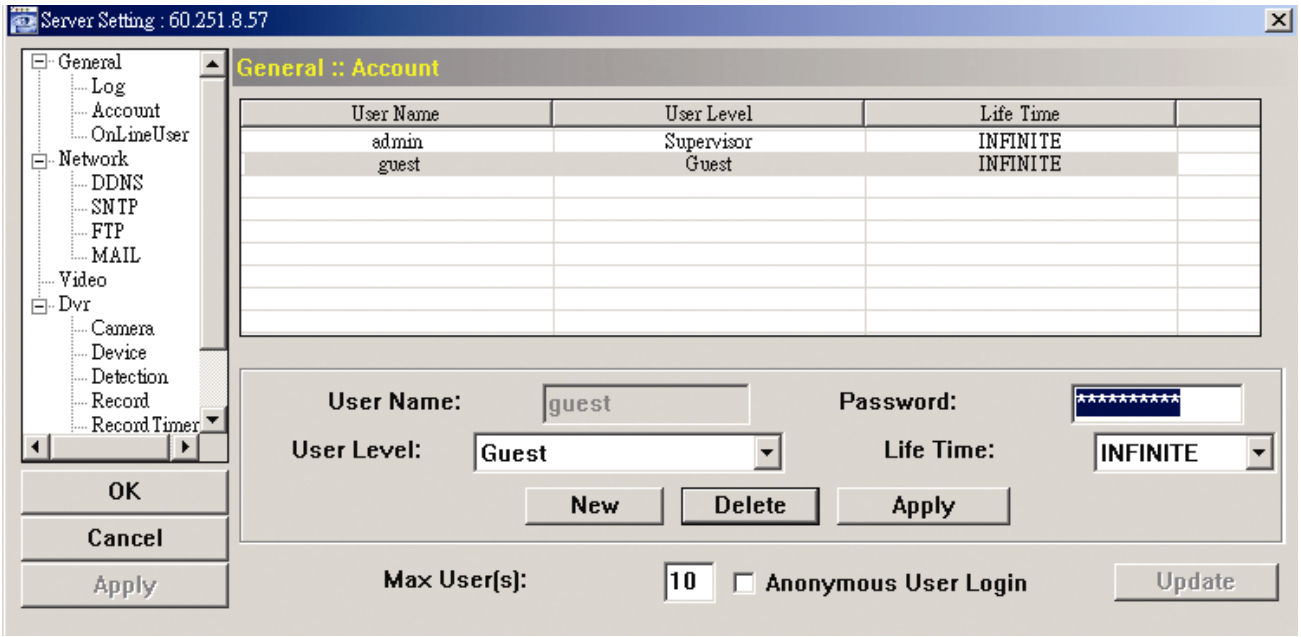


Figura 9-4

9.1.3 Usuario en línea

Puede comprobar el usuario actualmente conectado en línea (o usuarios) y su respectiva información de conexión. Para refrescar la lista pinche en “Actualizar”.

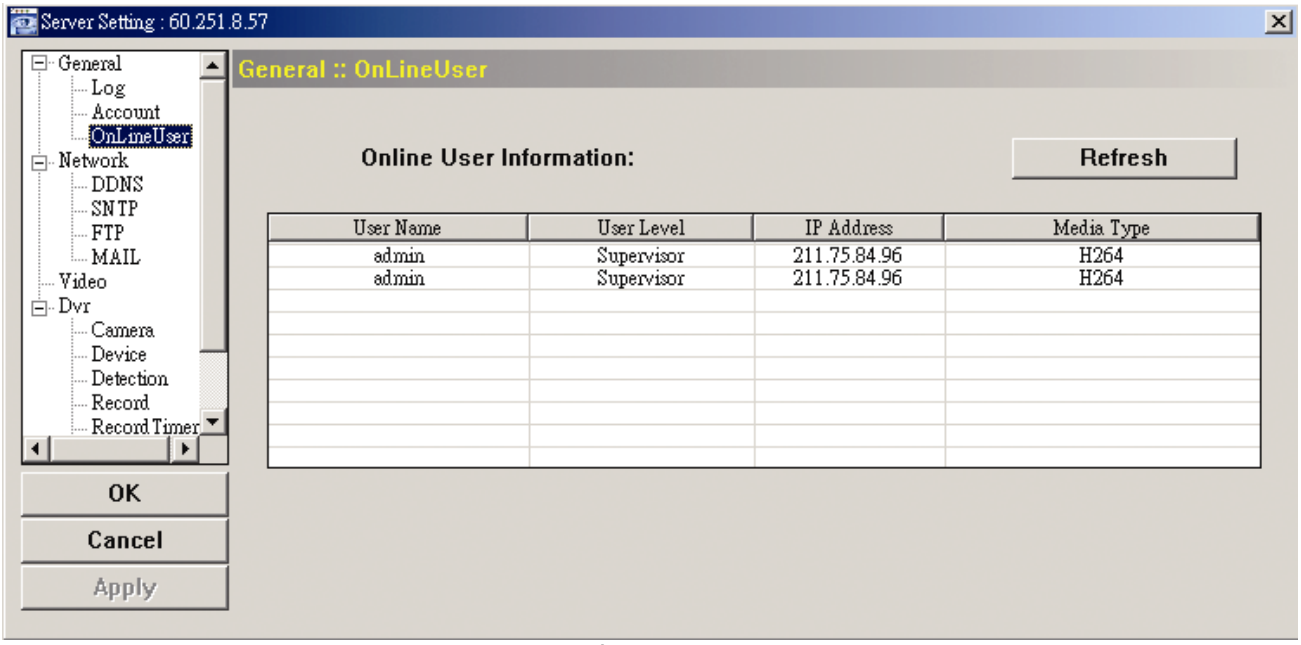


Figura 9-5

9.2 Red

Puede establecer la configuración de red del dispositivo conectado según su tipo de red. Para obtener más detalles, consulte el apartado “2 Conexión de red”.

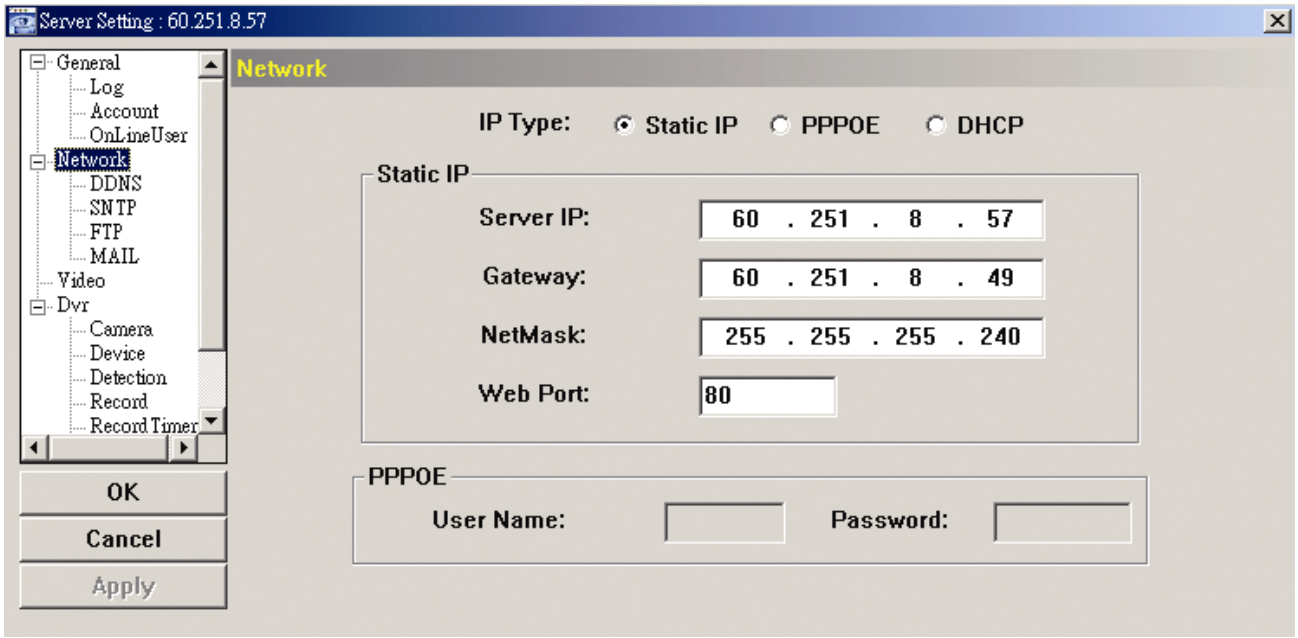


Figura 9-6

9.2.1 DDNS

Seleccione “Encender” cuando el tipo de red seleccionada en “Red” es “PPPoE” o “DHCP”. Para obtener más detalles, consulte el apartado “2 Conexión de red”.

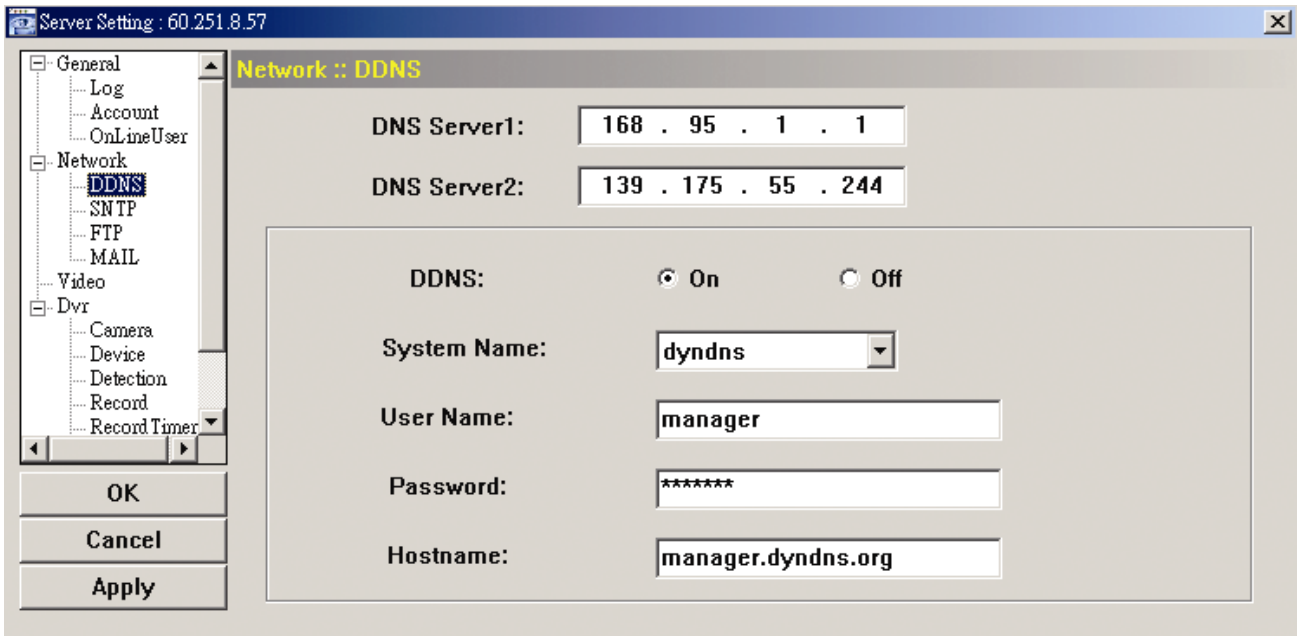


Figura 9-7

9.2.2 SNTP

SNTP (Simple Network Time Protocol) se utilice para sincronizar la hora de su dispositivo con la del sistema de un ordenador de la red.

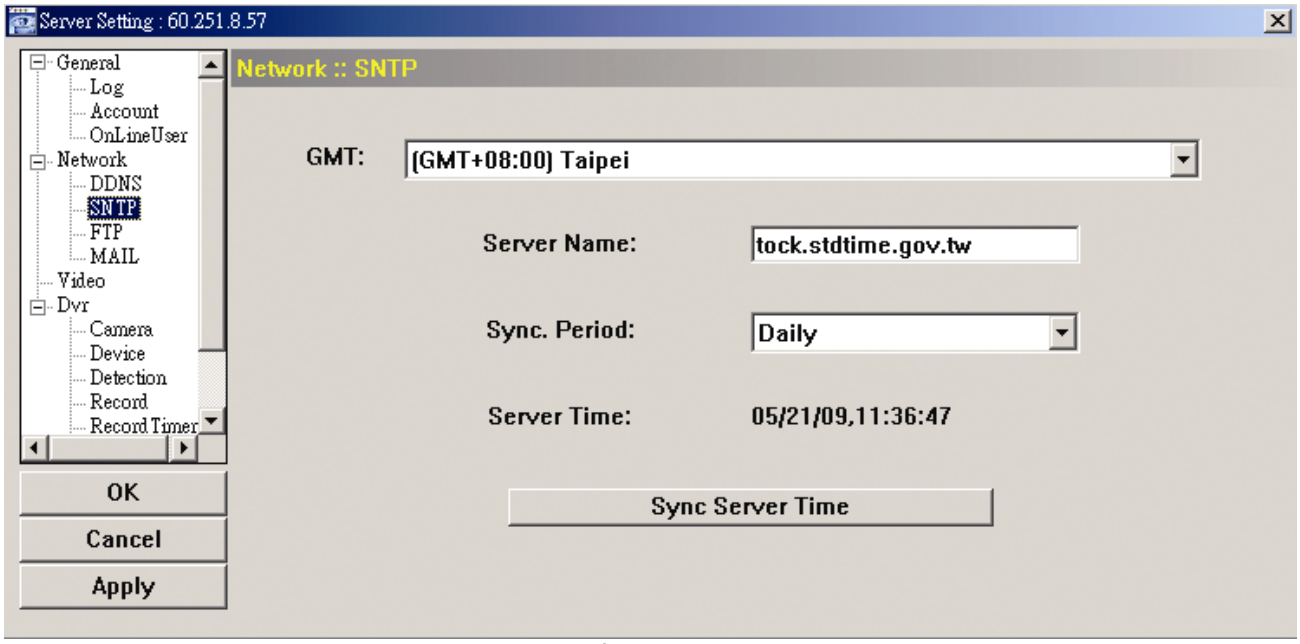


Figura 9-8

Función	Descripción
GMT (Greenwich Mean Time)	Una vez que el usuario elige la zona horaria, el dispositivo ajustará la hora del área local del sistema automáticamente.
Nombre del servidor	Simplemente utilice el servidor SNTP por defecto (por ejemplo, tock.stdtime.gov.tw) o cámbielo a otro servidor con el que los usuarios estén familiarizados.
Periodo de sincronización	Seleccione “Daily” (diariamente) para sincronizar la hora del dispositivo con la hora de la red cada día, o “None” (ninguno) para desactivar esta función.
Sincronizar hora del servidor	Pinche aquí y el dispositivo sincronizará la hora con la hora de la red.

9.2.3 FTP

Introduzca la información detallada de FTP y pinche en “Aplicar” para confirmar. La información fijada aquí se aplicará cuando se seleccione “FTP” en el menú “DVR → Alerta”.

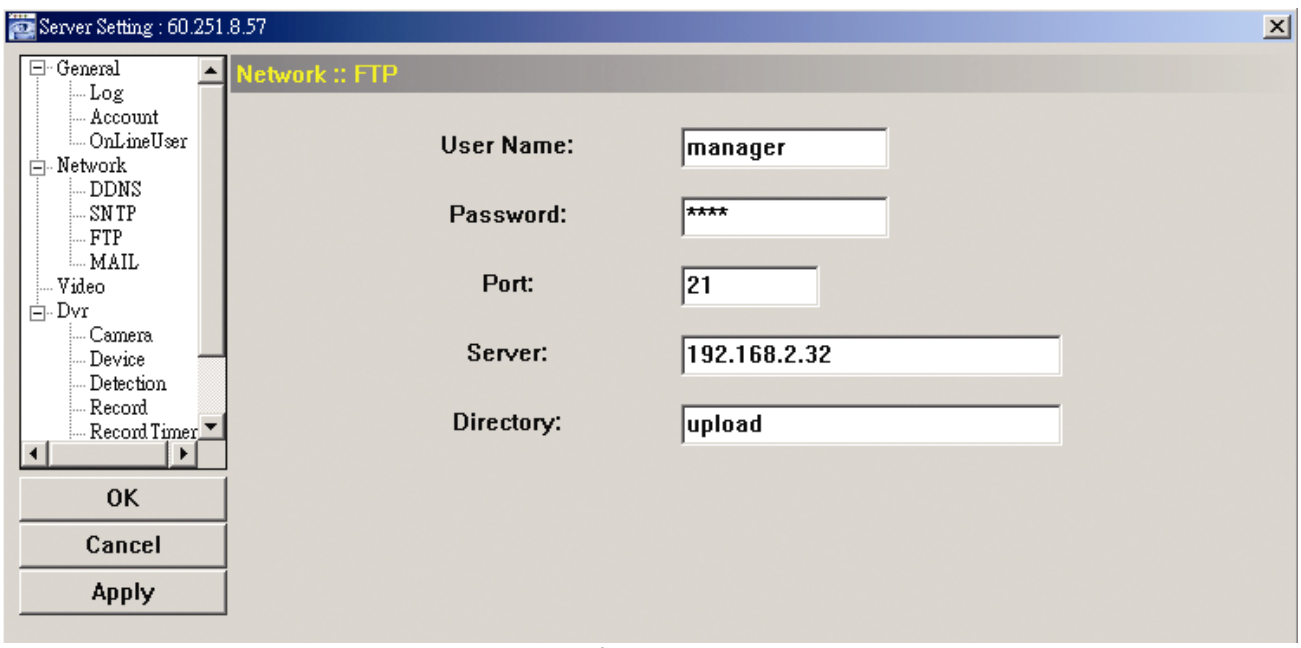


Figura 9-9

9.2.4 Email

Introduzca la información detallada de email y pinche en “Aplicar” para confirmar. La información fijada aquí se aplicará cuando se seleccione “email” en el menú “DVR → Alerta”.

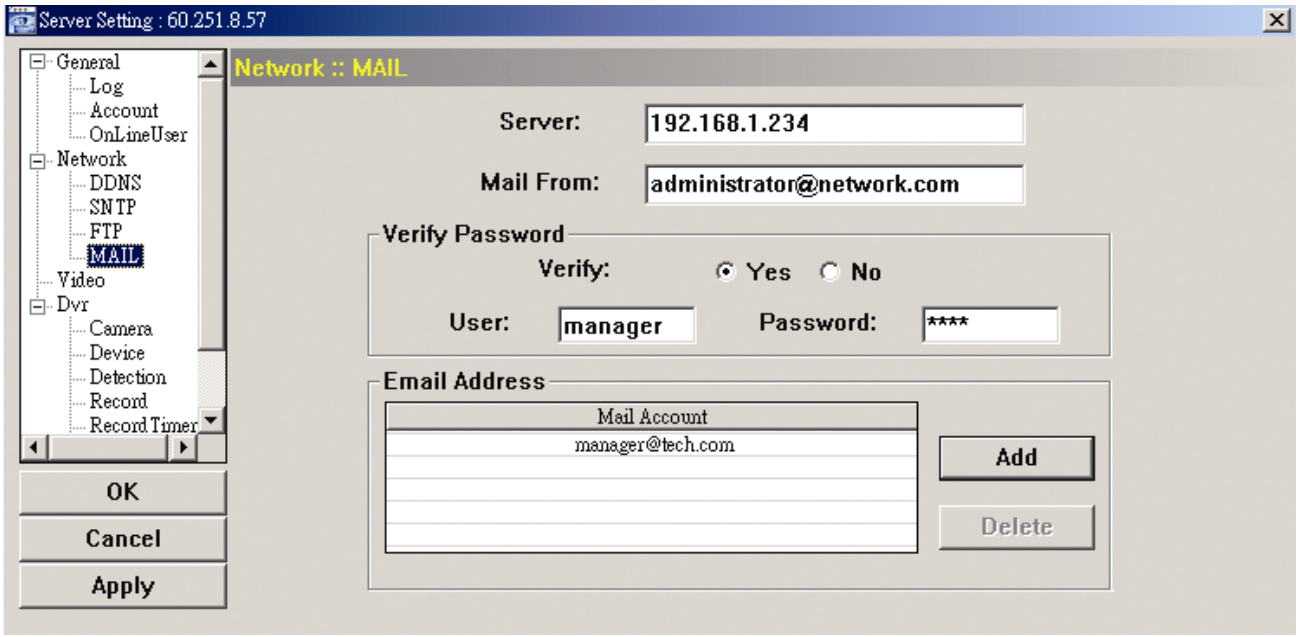


Figura 9-10

Función	Descripción
Servidor	Introduzca la dirección del servidor SMTP suministrada por su proveedor de correo electrónico.
Correo de	Introduzca la dirección de correo electrónico completa para asegurar que los emails no serán bloqueados por el SMTP.
Verificar contraseña	Algunos servidores de correo solicitan verificar la contraseña. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
Dirección de correo	Añada la dirección de correo electrónico del receptor.

9.3 Vídeo

Puede establecer la resolución, la calidad y la frecuencia de la imagen.

Nota: Las opciones aquí mostradas pueden variar dependiendo del modelo del dispositivo.

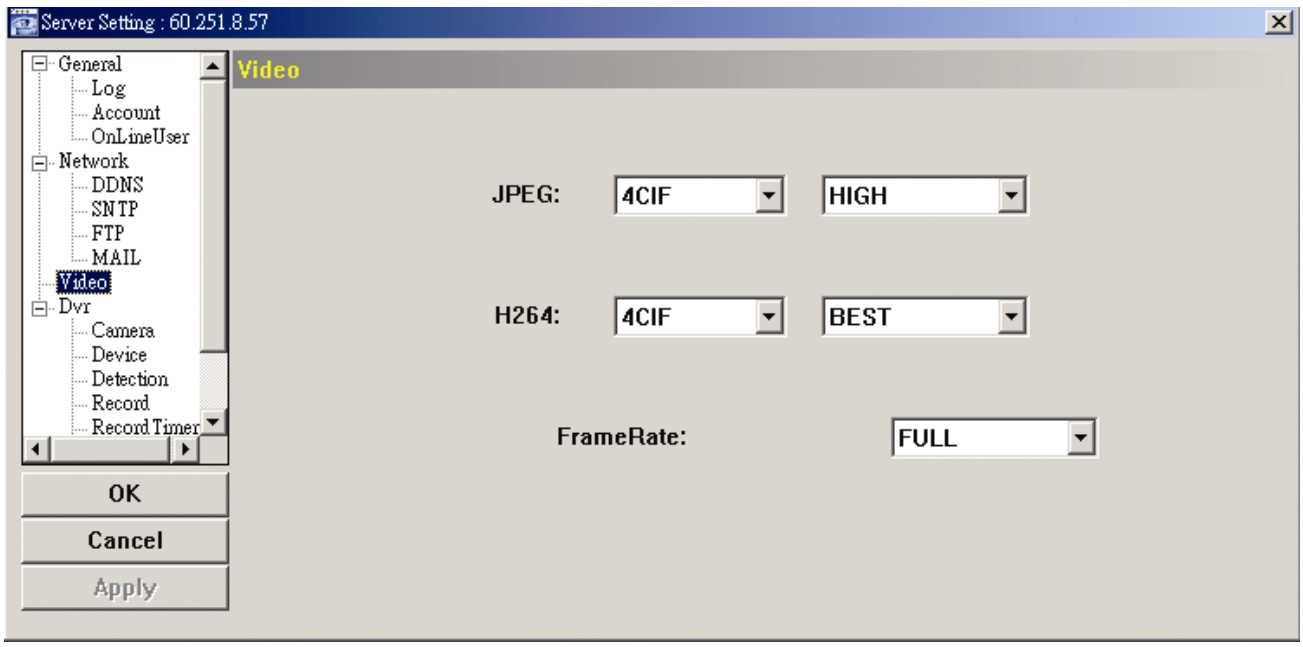


Figura 9-11

Elemento	Descripción
Tipo de imagen (JPEG/MPEG/H264)	Seleccione aquí la resolución de la imagen (CIF, 4CIF) y su calidad (Básico, normal, alto, mejor).
Frecuencia de imágenes	La frecuencia de imágenes permitida para cada usuario puede ajustarse para adaptarse al ancho de banda de la red. Fije la frecuencia de imagen deseada al máximo (full) o a un valor especificado (1/2, 1/3, ¼, 1/5, 1/10, 1/15, 1/20, 1/25, 1/30). La frecuencia de imagen real depende de la conexión de red, y puede ser más baja que la especificada.

9.4 DVR

Puede establecer las funciones generales del DVR, como la dirección del host, la fecha del cambio de hora y el bloqueo de teclas.

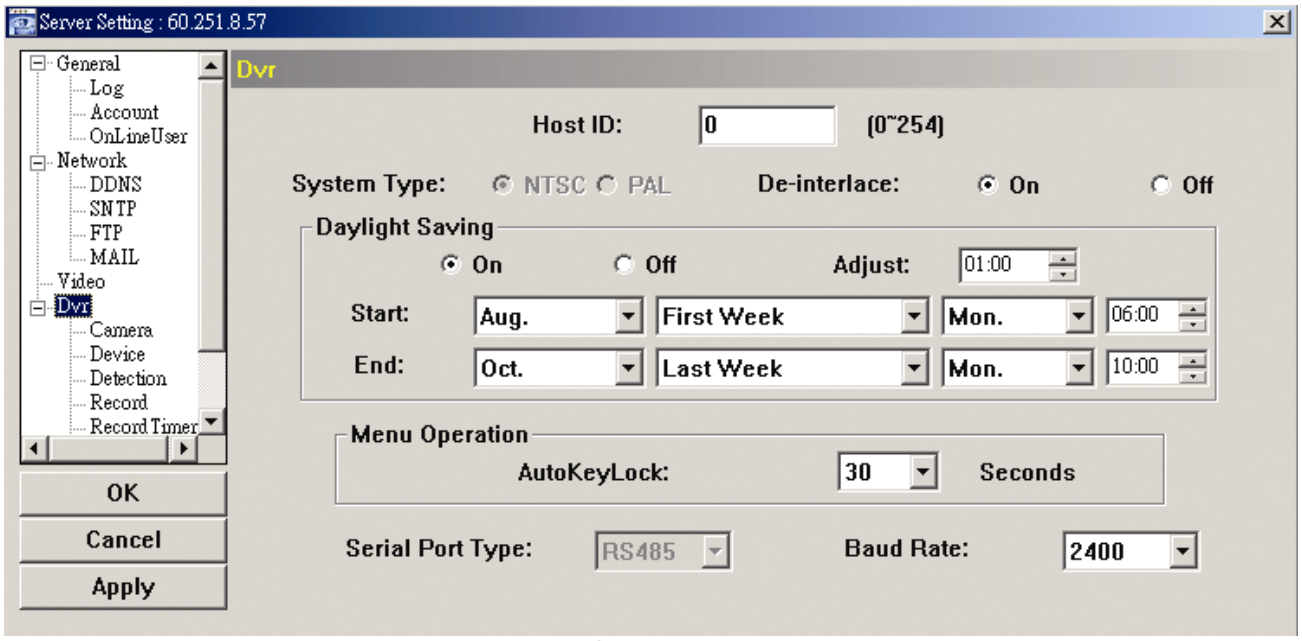


Figura 9-12

Función	Descripción
Host ID	Establezca la dirección del host de 0 a 254. El valor por defecto es 0.
Tipo de sistema	Muestra el tipo de sistema actual (NTSC/PAL). Se detecta automáticamente.
De-Interface	Elija reducir (ON) o ignorar (OFF) la vibración de la imagen detenida.
Ahorro de luz diurna	Especifique si establecer la fecha de cambio de ahora para ahorro energético (Encender/Apagar). Si esta función está activada, establezca el periodo horario (Comienzo, final) y ajuste el cambio de horario en horas (Ajustar).
Operación del menú	Seleccione el tiempo en segundos después del cual las teclas del DVR se bloquearán automáticamente si nadie opera el DVR durante ese periodo de tiempo (0, 30, 60, 120 segundos). El valor por defecto es 30 segundos.
Tipo de puerto serie	Muestra el tipo de puerto serie (RS485) utilizado por el DVR. Se detecta automáticamente.
Velocidad en baudios	Elija la velocidad en baudios utilizada por el DVR de una lista desplegable (2400, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200). El valor por defecto es 2400.

9.4.1 Cámara

Puede establecer la configuración relacionada con la cámara aquí.

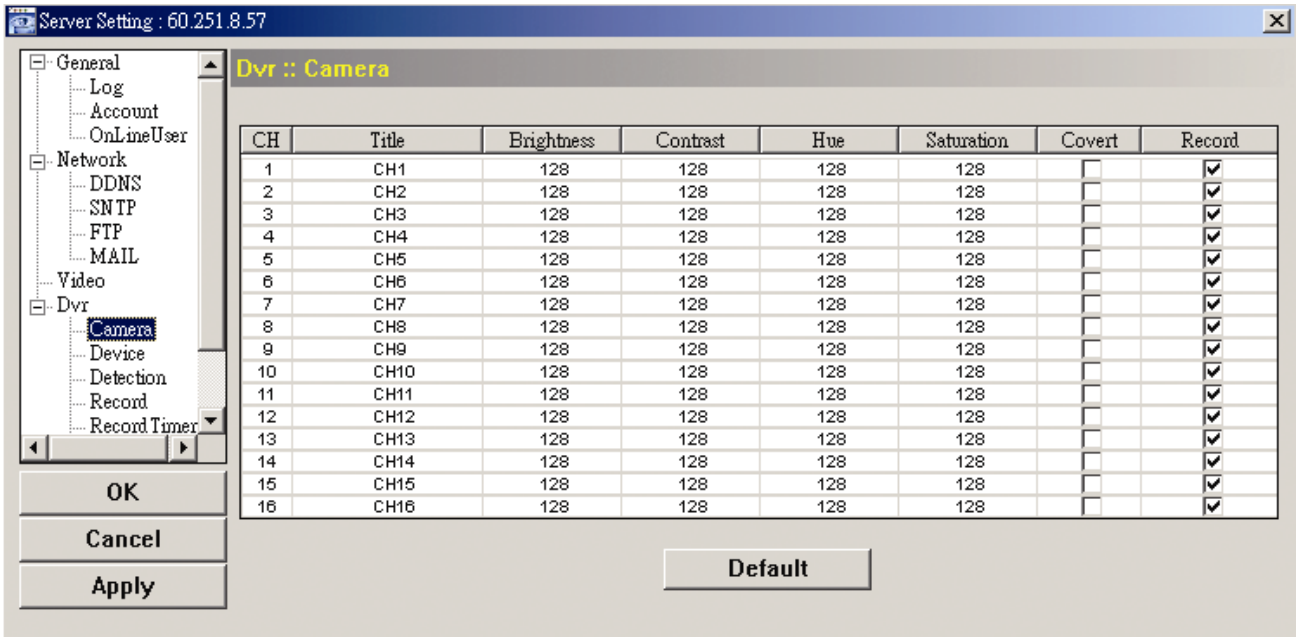


Figura 9-13

Función	Descripción
Título	Cambie el nombre por defecto de la cámara. El título por defecto es el número de canal. Pinche para seleccionar el título del canal y asignar directamente un nuevo nombre a la cámara de hasta 6 caracteres alfanuméricos.
Brillo, contraste, matiz, saturación	Puede ajustar el brillo, contraste, matiz y saturación de cada canal. El valor se puede ajustar desde 0 hasta 255.
Cubierta	Seleccione si quiere enmascarar el canal seleccionad al grabar. Cuando esta función está activada, se mostrará la palabra “COV” en la pantalla del canal.
Grabar	Seleccione si quiere habilitar la grabación para el canal seleccionado. Cuando esta función está activada, se mostrará el símbolo de una cámara verde en la pantalla del canal.

9.4.2 Dispositivo

Es necesario acceder a esta página de configuración cuando se ha conectado una cámara PTZ al canal seleccionado. Los valores aquí establecidos deben ser los mismos que los valores establecidos en la cámara PTZ para que el DVR la pueda controlar correctamente.
Para más detalles, consulte el manual de usuario de su cámara PTZ.

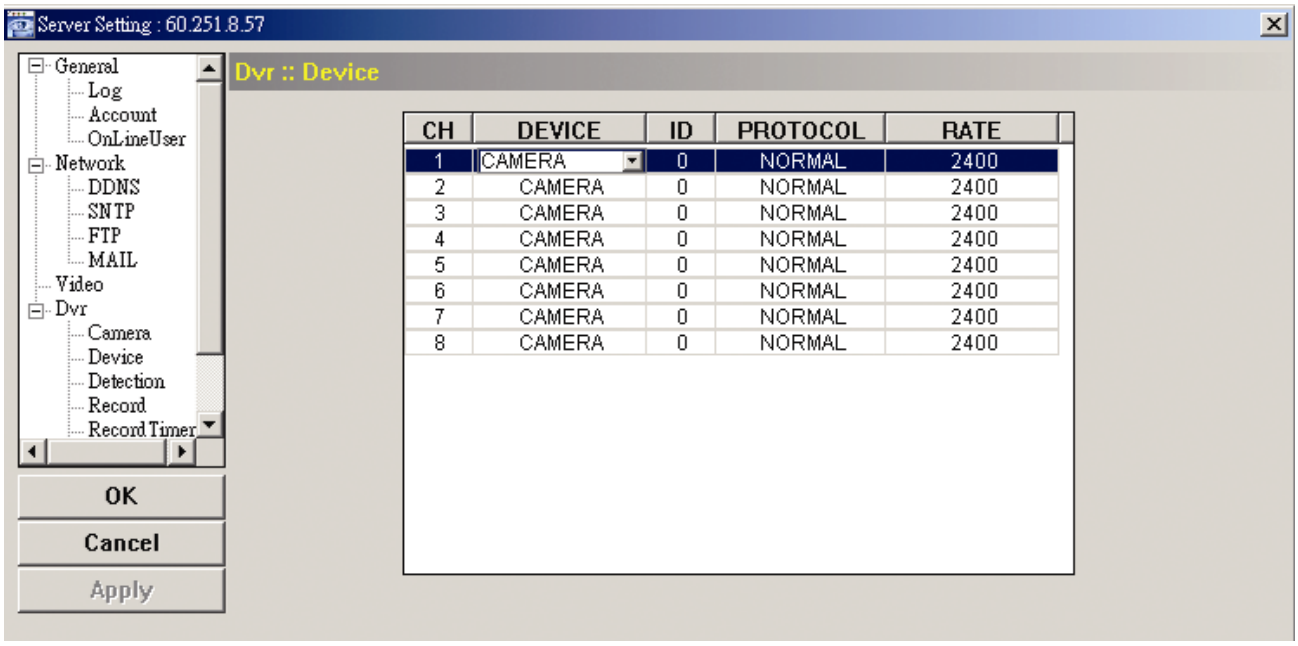


Figura 9-14

Función	Descripción
Dispositivo	Elija “PTZ” cuando la cámara conectada sea PTZ.
ID	Establezca la dirección (de 0 a 255) de la cámara PTZ conectada.
Protocolo	Elija protocolo “Normal, “P-D” o “P-P”. Elija “Normal” si es una cámara PTZ de nuestra marca.
Tasa de velocidad	Establezca la tasa de velocidad en baudios de la cámara (2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200).

9.4.3 Detección

Seleccione el canal deseado y pinche en “Editar” o pinche dos veces con el ratón sobre el canal para acceder a la página de configuración de la sensibilidad y el área de la detección de movimiento.

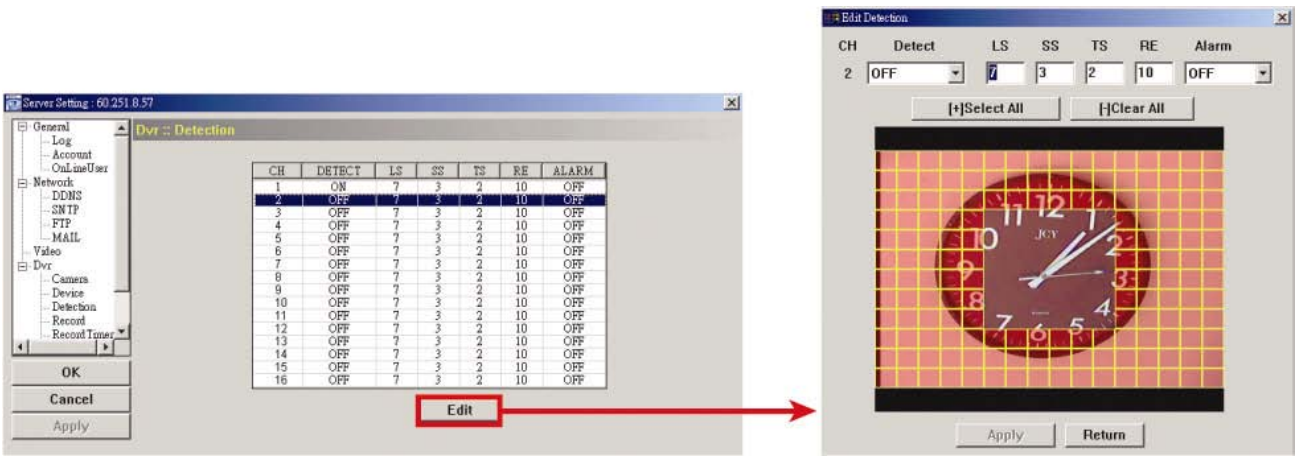


Figura 9-15

Función	Descripción
Detectar	Habilite (Encender) o deshabilite (Apagar) la función de detección de movimiento. Si se habilita esta función, es posible que deba fijar la sensibilidad de la detección de movimiento o simplemente mantener los valores por defecto. Para más detalles, consulte las siguientes descripciones.
Sensibilidad de la detección de movimiento (LS, SS, TS, RE)	Fije la sensibilidad de la detección mediante cuatro parámetros ajustables (LS/ SS/ TS/ RE). Para más detalles sobre cada parámetro, consulte el manual de usuario de su DVR.
Alarma	Seleccione NC (Normal cerrado), NO (Normal abierto) o Apagar para la polaridad de la alarma. Para los detalles del contacto NC o NO, consulte la descripción de la configuración de pines en el manual de usuario de su DVR.
Área de detección de movimiento	Fije el área de detección de movimiento seleccionando las casillas de la cuadrícula con el ratón. Las casillas rosas representan el área en la que no se está detectando movimiento mientras que las casillas transparentes representan el área bajo detección. Puede establecer múltiples áreas bajo detección. Pinche en “Borrar todo” para fijar toda la imagen como área sin detección. Pinche en “Seleccionar todo” para fijar toda la imagen como área bajo detección.
Aplicar/ Cancelar	Para guardar la configuración, pinche en “Aplicar” y regresará a la pantalla de “Configuración del servidor”. Para descargar la configuración, pinche en “Cancelar” para regresar directamente a la ventana “Configuración del servidor” sin guardar.

9.4.4 Grabar

Aquí puede seleccionar la configuración de grabación de su DVR.

Nota: Las opciones aquí reflejadas pueden variar dependiendo de su modelo de dispositivo.

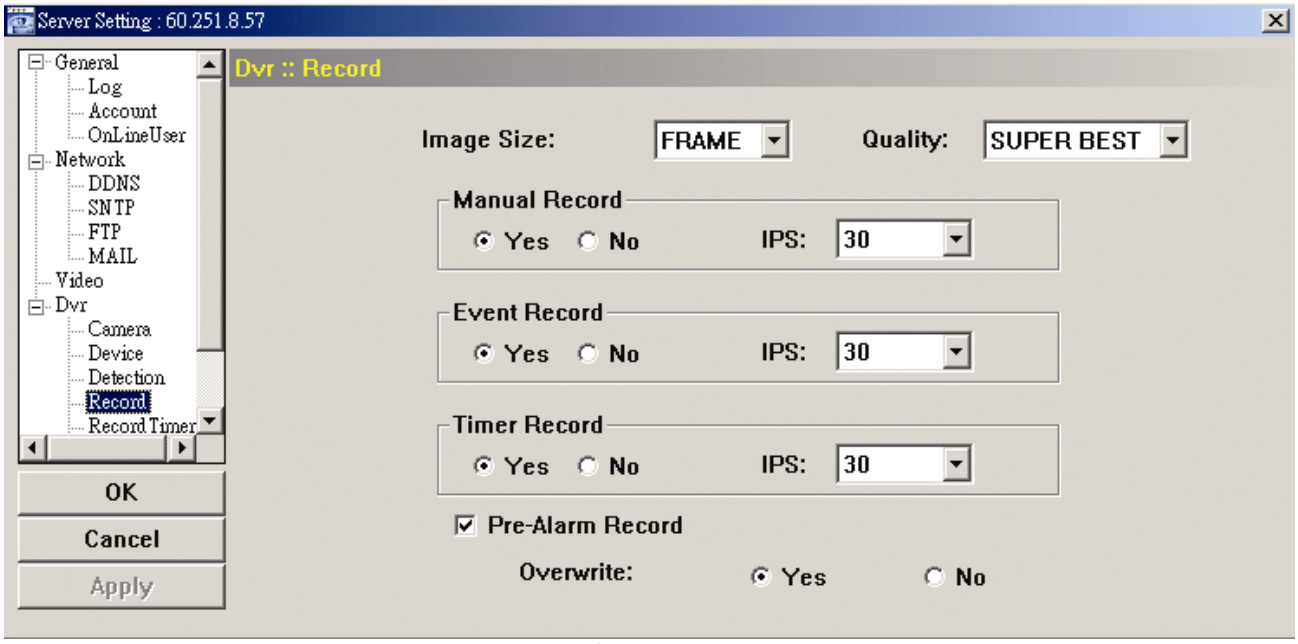


Figura 9-16

Función	Descripción
Tamaño de la imagen/ Calidad	Elija el tamaño de la imagen y la calidad.
Grabación manual/ grabación por evento/ grabación por tiempo	Seleccione el tipo de grabación que el DVR realizará (Sí, no), y seleccione la configuración IPS para el tipo de grabación seleccionado.
Grabación previa a la alarma	Compruebe esta opción si quiere habilitar la función de grabación previa a la alarma. Cuando una alarma se dispare, el DVR grabará 8MB de datos de vídeo antes de que el evento de alarma haya ocurrido realmente.
Re-escribir	Seleccione “Sí” para habilitar la función de sobrescritura del disco duro cuando el disco duro se llene, o seleccione “No” para deshabilitar esta función. Cuando está función está habilitada, y la grabación y la función de grabación previa a la alarma está activadas, el DVR sobrescribirá 8GB de los datos antiguos para que la grabación sea continua sin que se note la sobrescritura.

9.4.5 Tiempo de grabación

Aquí puede establecer el horario de grabación para una grabación normal o por detección de movimiento.

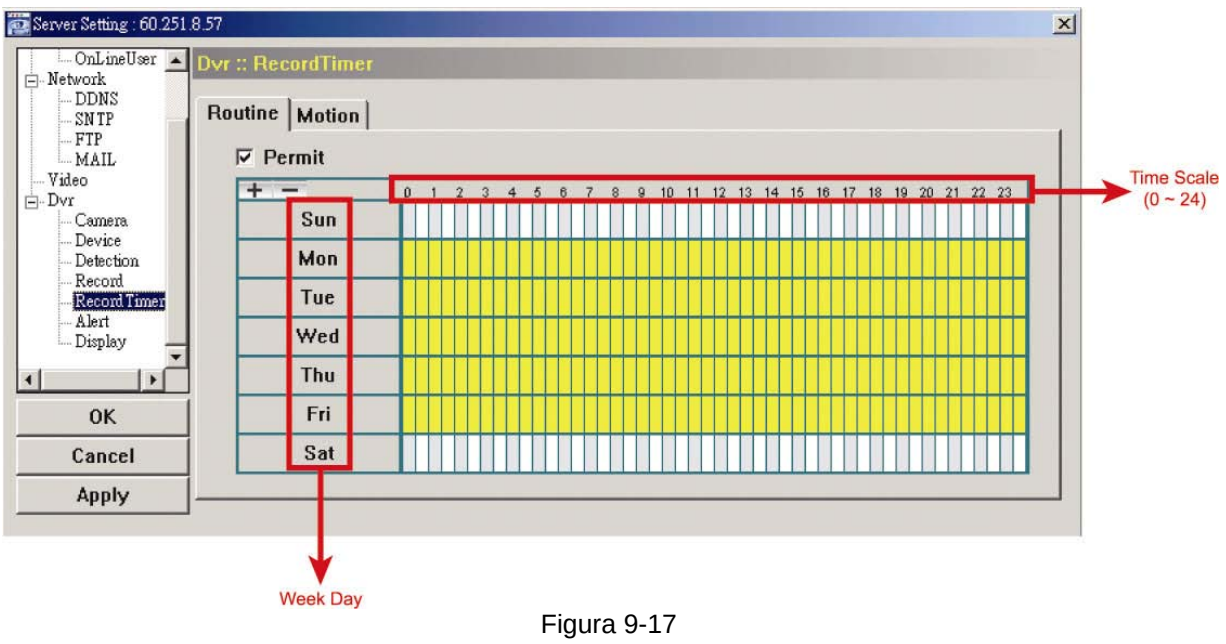


Figura 9-17

Función	Descripción
Permitir	Marque esta casilla para permitir que la configuración del horario de grabación se aplique al DVR conectado. Si esta casilla está deshabilitada, la configuración no se aplicará al DVR conectado ni aunque pinche sobre “Aplicar” y “OK”.
Rutina/ Movimiento	Pinche en la pestaña “Rutina” para seleccionar el rango horario para la grabación continua, o en la pestaña “Movimiento” para seleccionar el rango horario en el que la grabación se activará cuando se detecte un movimiento.
Horario	Busque el día y la hora en el que quiere habilitar la grabación. A continuación, pinche para seleccionar los intervalos horarios. Cada intervalo representa 30 minutos. Para habilitar la grabación durante todo el tiempo, pinche en “+”; para limpiar toda la configuración horaria, pinche en “-“.

9.4.6 Alerta

Puede hacer que el DVR pite para notificar un evento. Marque la opción de timbre que quiera, y establezca la duración del sonido del timbre.

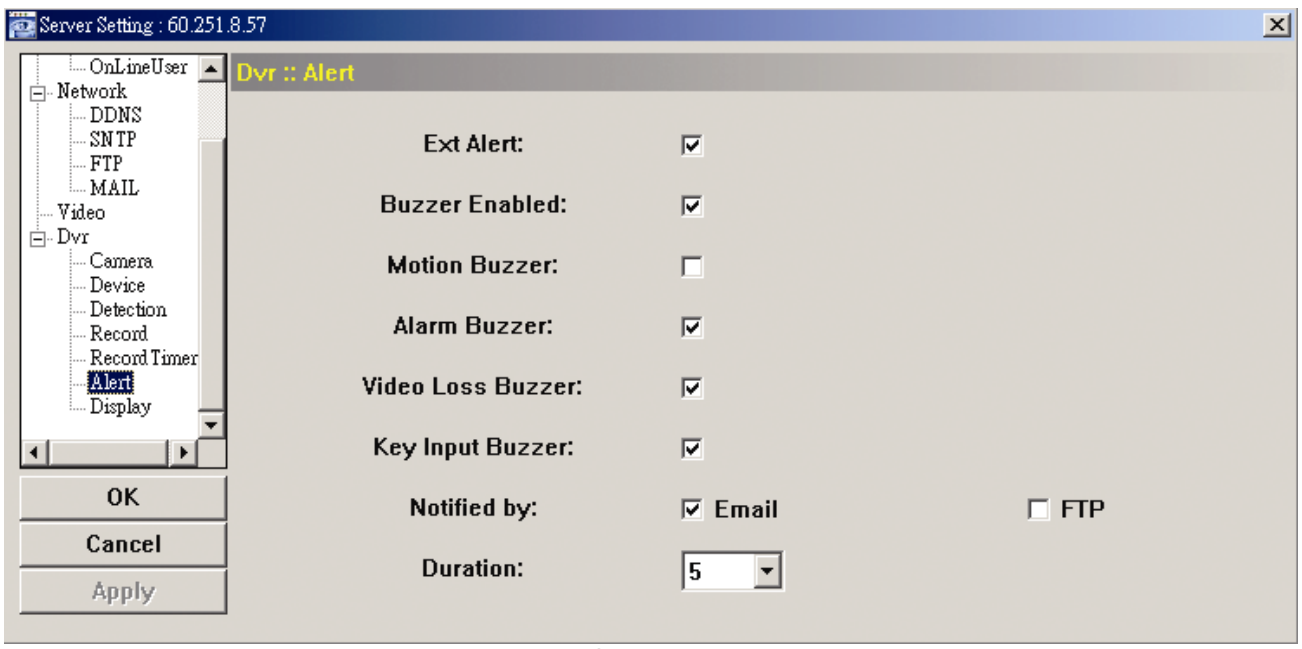


Figura 9-18

Función	Descripción
Alerta exterior	Marque esta opción para habilitar la alerta externa.
Buzzer activado	Esta opción debe marcarse para que las opciones “Buzzer de movimiento”, “Buzzer de alarma”, “Buzzer de pérdida de vídeo” y “Buzzer de tecla” tengan efecto.
Buzzer de movimiento/ Buzzer de alarma/ Buzzer de pérdida de vídeo/ Buzzer de tecla	Marque una de estas cuatro opciones, y podrá escuchar el sonido del timbre cuando se detecta un movimiento, se activa una alarma, se produce una pérdida de vídeo o se pulsa un tecla del DVR.
Notificar por	Seleccione el método de notificación cuando se produce un evento: email o FTP.
Duración	Seleccione la duración de la alerta y el timbre durante 5, 10, 20 ó 40 segundos.

9.4.7 Visualización

Puede elegir si mostrar un texto o un icono, establecer el tiempo de agotamiento de espera para cambiar la visualización de un canal, establecer la hora del DVR remotamente, y seleccionar el formato de la fecha (A-M-D, M-D-A, D-M-A).

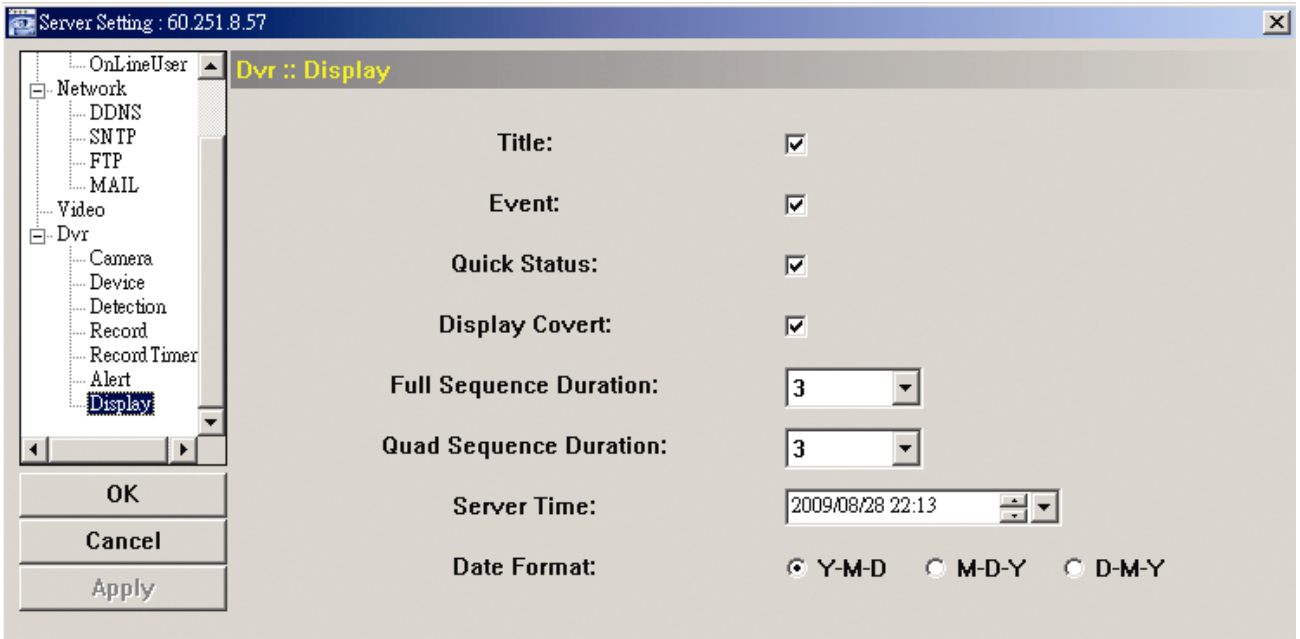


Figura 9-19

Función	Descripción
Título	Seleccione mostrar el título del canal en la visualización en vivo.
Evento	Seleccione mostrar el símbolo del evento en la visualización en vivo.
Estatus rápido	Seleccione mostrar el estatus rápido en la visualización en vivo.
Duración de secuencia completa/ Duración de secuencia en cuadros	Establezca el tiempo de espera en segundos (3, 5, 10, 15) después del cual la visualización del canal cambiará canal a canal (duración de secuencia completa) o cada cuatro canales (duración de secuencia en cuadros). Nota: “Duración de secuencia en cuadros” está deshabilitada para el modelo de 4 canales.
Hora del servidor	Establezca la hora del DVR remotamente.
Tipo de fecha	Elija el formato de visualización de la fecha más apropiado para su localización (A-M-D, M-D-A, D-M-A).

APÉNDICE 1: ESPECIFICACIONES

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA	
Sistema Operativo	Microsoft® Windows® 2000 (SP4), XP o Vista
CPU	Intel® Pentium® 4 3GHz o superior compatible
RAM	512MB (mínimo recomendado), 1GB o superior mejor
MONITORIZACIÓN CENTRAL	
Modo de visualización	1/ 4/ 6/ 9/ 16 canales elegible
Configuración modo de visualización	Secuencia y posición de visualización del canal ajustables
Número máximo de canales	16
Control remoto DVR/ cámara PTZ	Sí
Audio en tiempo real	Sí
Nivel de seguridad	Visitante, usuario normal, usuario con poder, supervisor
Petición de contraseña	Sí
Formato de transmisión	H264/ MPEG4/ JPEG (dependiendo del dispositivo conectado)
ADMINISTRACIÓN DE EVENTOS	
Detección de movimiento/ alarma	Sí
Configuración de detección de movimiento avanzada	Sensibilidad y área de detección ajustables
Notificación de movimiento/ alarma	Por email o FTP
Lista de registros de eventos	Sí
GRABACIÓN Y REPRODUCCIÓN	
Modo de grabación	Manual/ horario/ movimiento/ alarma/ R.E.T.R.
Configuración de la grabación	Configuración independiente por canal
Reproducción online/ offline	Sí
OTROS	
Nombre de canales	Sí
Copia de respaldo remota	Sí
Grabación previa y posterior a alarma	Máximo 10 segundos
E-map	Single e-map y Building e-map (en formato BMP o JPEG)/ Google e-map

*Estas especificaciones está sujetas a cambio sin previo aviso

APÉNDICE 2: SUSCRIBIR SERVICIOS DDNS

Para PPPoE o DHCP, debe utilizar un nombre de dominio que apunte a la dirección IP de su dispositivo para conectarse. Además de utilizar el servicio DDNS por defecto, también puede solicitar nuevos servicios DDNS.
Hay muchas páginas web donde se pueden solicitar servicios DDNS gratuitos. A continuación se muestra un ejemplo de una cuenta DDNS de la página web http://www.dyndns.com.

- Paso 1: Vaya a la página web http://www.dyndns.com, y pinche en “Sign in” (Conectarse). Se abrirá un cuadro de diálogo, en el que debe pinchar en “Create Account” (Crear cuenta) para crear una cuenta DDNS.

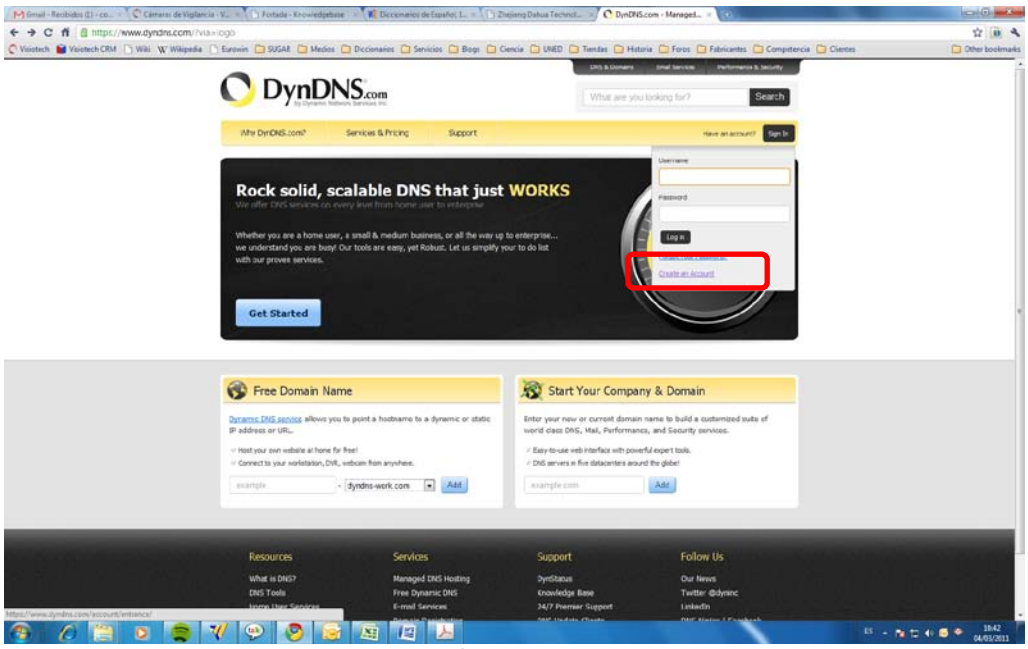


Figura A2-1

- Paso 2: Escriba la información necesaria para contratar una cuenta según las instrucciones que le dé la página web.
    - Escriba un nombre de usuario para conectarse, por ejemplo, *headoffice523*.
    - Fije una contraseña y escríbala otra vez para confirmar.
    - Escriba su dirección de correo electrónico e introdúzcala otra vez para confirmar.

  Después, pinche en “Create Account” (Crear cuenta).

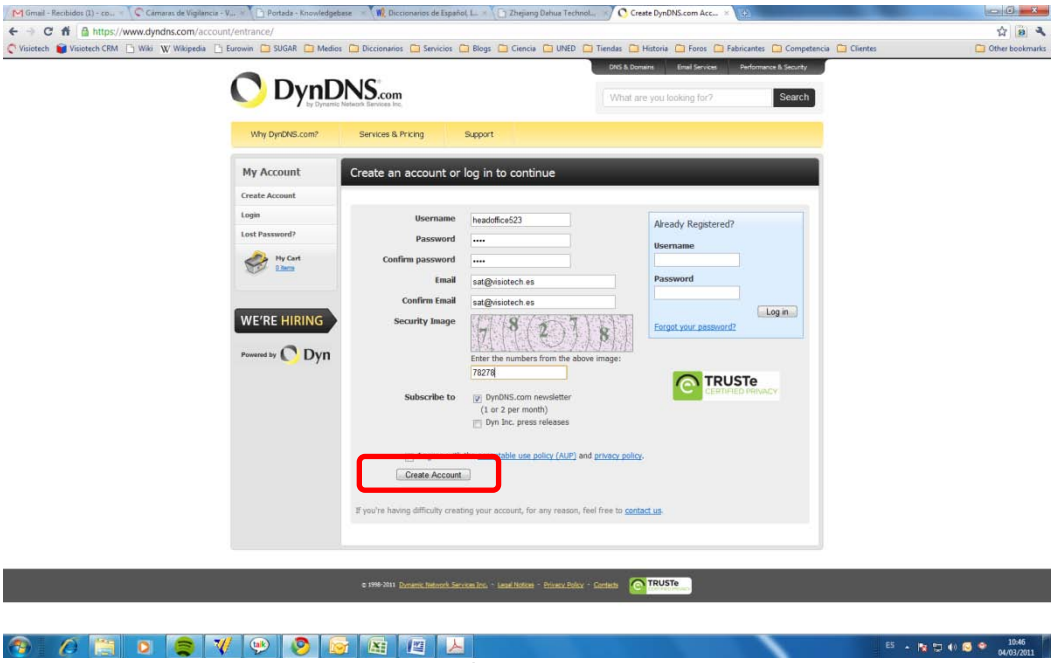


Figura A2-2

- Paso 3: El sistema enviará automáticamente un correo electrónico de confirmación a su cuenta de correo. Lea este correo en las 48 horas siguientes y complete el procedimiento para activar su cuenta de acuerdo con las instrucciones del correo electrónico. Cuando la cuenta esté confirmada, podrá ver “Account confirmed” (Cuenta confirmada). Su cuenta ha sido creada correctamente.

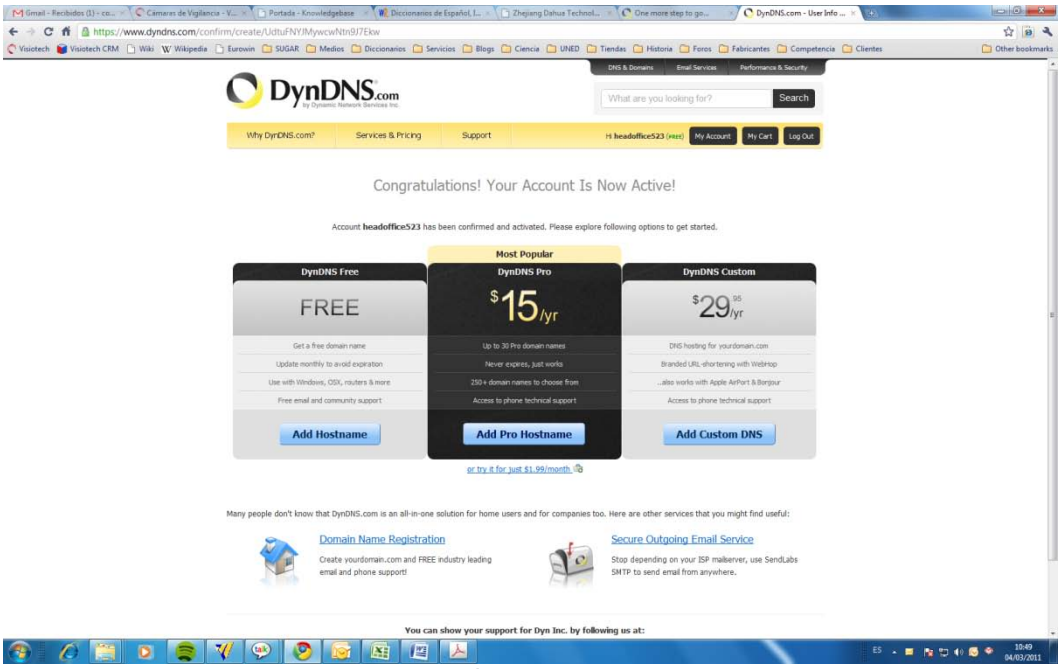


Figura A2-3

- Paso 4: Pinche en “Sign in” (Conectarse) y escriba el nombre de usuario y la contraseña que ha establecido al crear la cuenta.
- Paso 5: Pinche en “Add Host Services” (Añadir servicios de host).

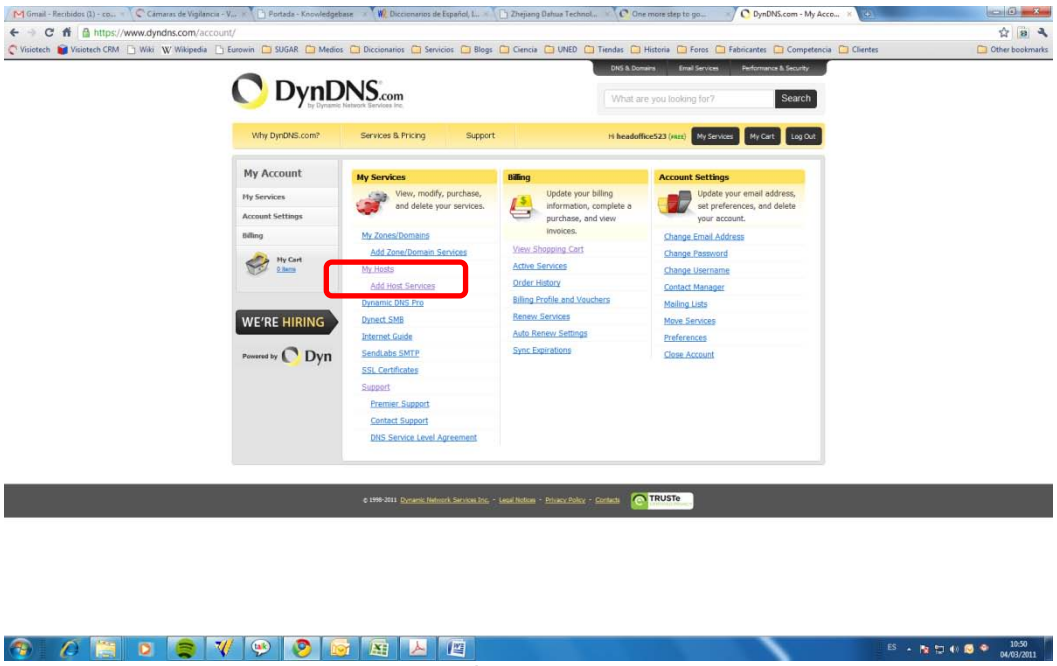


Figura A2-4

o Elija un nombre de dominio. Es recomendable utilizar uno que tenga sentido.
o Escriba la dirección IP a la que quiere redireccionar el nombre de dominio.

Escriba el nombre de dominio completo, por ejemplo *headoffice523.dyndns.org*. Después, pinche en “Add Cart” (Añadir carrito) para proceder a la contratación del dominio.

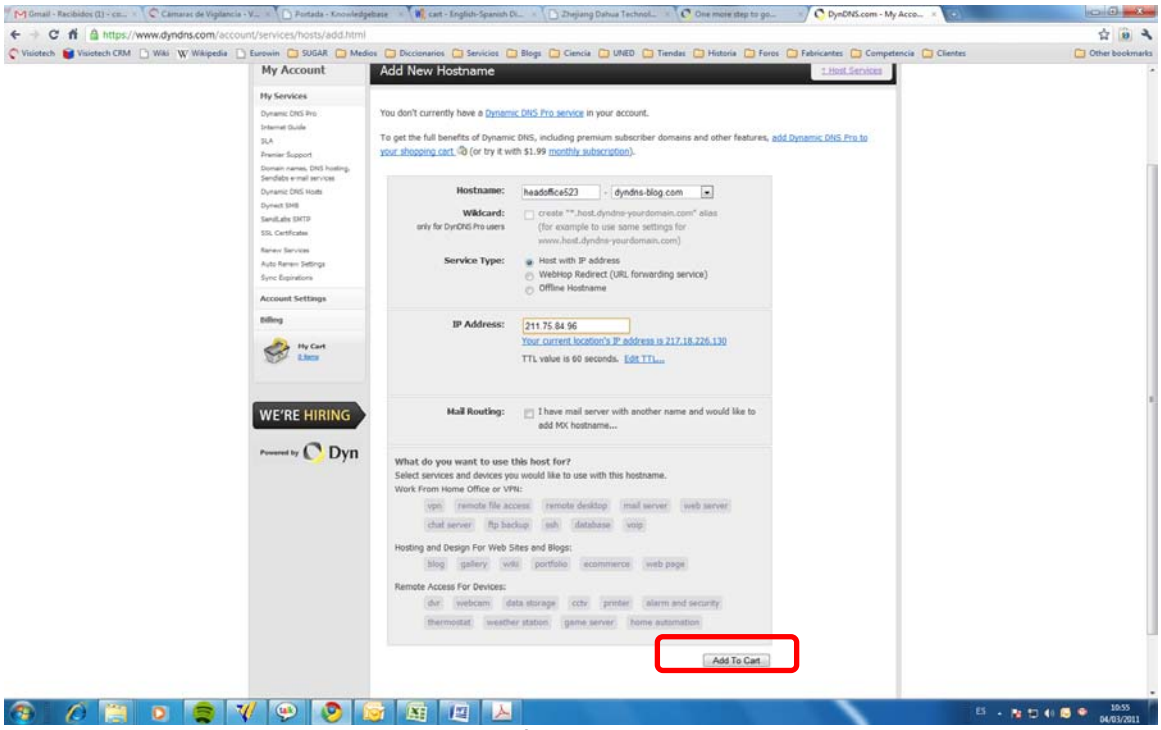


Figura A2-4

Nota: Este servicio es gratuito. Finalice el proceso de contratación, y no se le pedirá ninguna información para realizar ningún pago.

- Paso 6: Pinche en “Activate Services” (Activar servicios) antes de desconectarse, y ya está todo listo para utilizar el servicio DDNS.

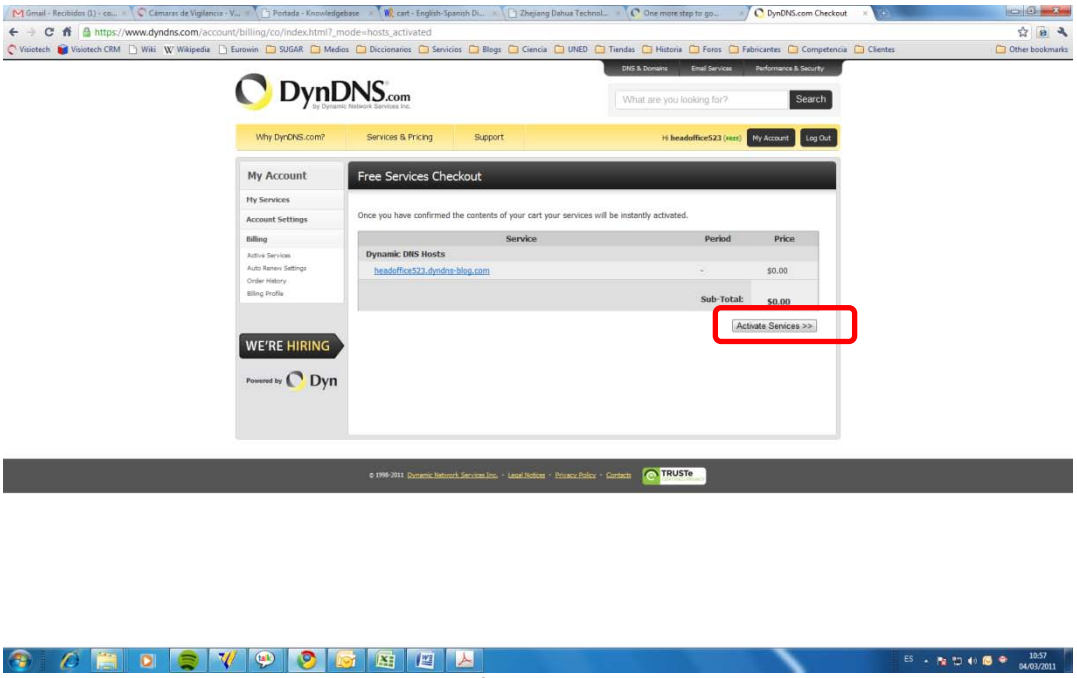


Figura A2-5

- Paso 7: Regrese al software “Video Viewer” y acceda al menú “Red → DDNS”.
  - Seleccione “Encender” para el DDNS.
  - Seleccione el nombre de sistema que seleccionó al suscribir el servicio DDNS de la lista desplegable. Por ejemplo, *dyndns*.
  - Escriba el nombre de usuario y la contraseña que ha utilizado para conectarse al servicio DDNS.
  - Escriba el nombre de usuario que estableció al suscribir el servicio DDNS, por ejemplo, *headoffice523*.

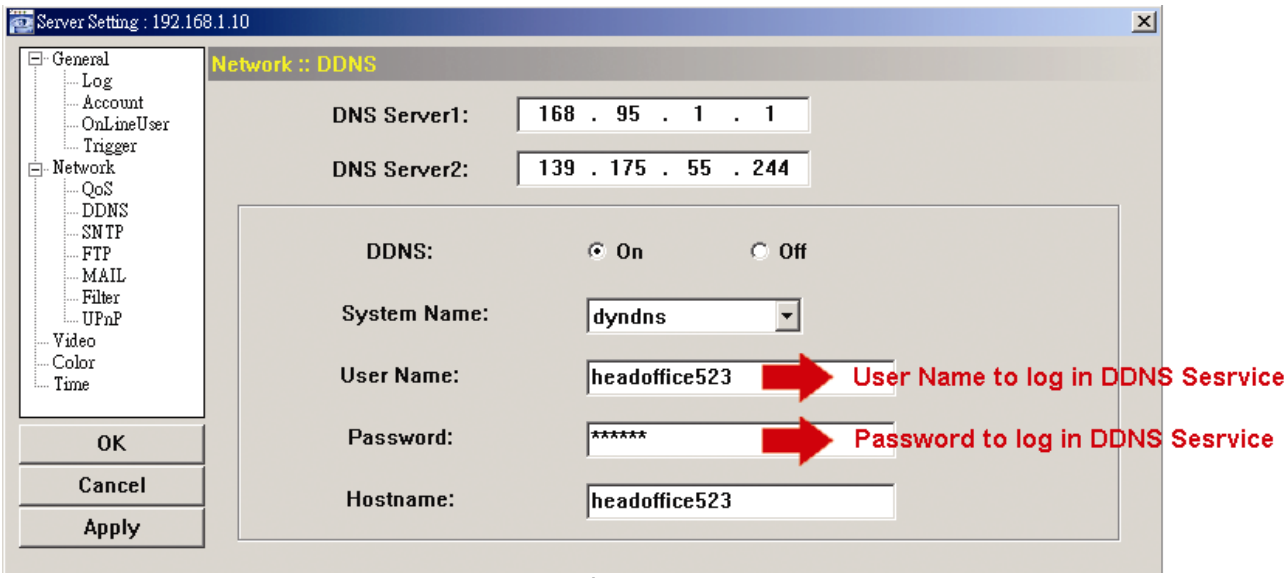

Server Setting : 192.168.1.10
General
Log
Account
OnLineUser
Trigger
Network
QoS
DDNS
SNTP
FTP
MAIL
Filter
UPnP
Video
Color
Time
OK
Cancel
Apply
Network :: DDNS
DNS Server1:
168 . 95 . 1 . 1
DNS Server2:
139 . 175 . 55 . 244
DDNS:
On
Off
System Name:
dyndns
User Name:
headoffice523
User Name to log in DDNS Sesrvice
Password:
******
Password to log in DDNS Sesrvice
Hostname:
headoffice523

Figura A2-6